

Từ dbíz Autonomous đến Doanh nghiệp AI tác nhân - RAG

Đánh giá kiến trúc AI
dưới góc nhìn lãnh đạo cấp cao.

Chương trình Lãnh đạo Chiến lược với AI



Trợ lý AI tự hành cho doanh nghiệp: *giao việc bằng lời*, HAND làm từng bước — và dừng lại đúng chỗ cần người quyết.

TR. 03

Một ngày làm việc cùng HAND

Từ một câu giao việc buổi sáng đến bộ chứng từ đã duyệt cuối ngày.

TR. 04

9 tính năng cho người làm nghiệp vụ

Hộp thư, phê duyệt, lịch chạy, kết nối hệ thống — trong một ứng dụng.

TR. 07

HAND mang lại gì cho doanh nghiệp

Giá trị cụ thể cho bạn điều hành, tài chính, kinh doanh, sản xuất và CNTT.

TỔNG QUAN

Một đồng nghiệp AI hiểu việc, làm việc — và biết khi nào phải hỏi

HAND Bot đưa AI vào đúng nơi công việc diễn ra: hộp thư, chứng từ, hệ thống ERP và những quyết định cần chữ ký. Không thay con người, mà gánh phần việc lặp lại để con người tập trung vào phần cần phán đoán.

BAN BIÊN TẬP DBIZ · THÁNG 10/2026

Mỗi doanh nghiệp đều có một “phần việc chìm”: đối chiếu hoá đơn với đơn mua, nhắc công nợ, gom số liệu cho báo cáo tuần, trả lời những câu hỏi lặp lại về chính sách và chứng từ. Phần việc ấy chiếm phần lớn thời gian của người làm nghiệp vụ, nhưng hiếm khi tạo ra giá trị tương xứng.

HAND Bot được thiết kế để nhận đúng phần việc đó. Người dùng giao việc bằng **ngôn ngữ nghiệp vụ** — không cần cú pháp, không cần biết hệ thống nào lưu dữ liệu gì. HAND tự lập kế hoạch, gọi các hệ thống của công ty, làm từng bước, rồi **dừng lại hỏi người ở đúng những chỗ quy chế công ty đã quy định**.

Điểm khác biệt nằm ở chữ “đúng chỗ”. HAND chỉ đề xuất và soạn sẵn. Mọi hành động có hậu quả — ghi vào hệ thống nguồn, gửi thư ra ngoài, chi tiền

— chỉ chạy sau khi có người duyệt. Mỗi con số HAND đưa ra đều ghi nguồn, nên ai cũng có thể kiểm tra lại.

“AI được phép làm việc. Người vẫn là người quyết.”

NGUYÊN TẮC THIẾT KẾ HAND BOT

HAND Bot chạy trên nền **DBIZ Autonomous** — lõi AI Agent của DBIZ — và kết nối sẵn với ERP, CRM, MES, HCM, TMS, hộp thư cùng các kênh chat nội bộ. Toàn bộ hệ thống chạy trong hạ tầng của doanh nghiệp: dữ liệu không rời khỏi công ty, mô hình AI chạy trên GPU nội bộ.

Đặc san này giới thiệu HAND Bot qua một ngày làm việc thực tế, các tính năng chính, cách HAND giữ an toàn cho doanh nghiệp và những giá trị cụ thể cho từng bộ phận.

HAND Bot trong 30 giây

Là gì	Trợ lý AI tự hành cho người làm nghiệp vụ
Chạy ở đâu	Máy tính, điện thoại và máy tính bảng
Nền tảng	DBIZ Autonomous · DBIZ Foundation
Kết nối	ERP, CRM, MES, HCM, TMS, Data Lakehouse, Microsoft 365, Teams, Zalo OA
Dữ liệu	Ở trong hạ tầng doanh nghiệp
Phê duyệt	5 loại phiếu, Face ID / Touch ID
Nhật ký	Lưu vết 180 ngày

TRONG SỐ NÀY

- 03 Một ngày làm việc cùng HAND
Phóng sự ứng dụng
- 04 9 tính năng chính
Bên trong sản phẩm
- 05 Đội agent nghiệp vụ
Mỗi agent một vai
- 06 Người quyết ở đúng chỗ
Phê duyệt & an toàn
- 07 Giá trị cho doanh nghiệp
Theo từng bộ phận
- 08 Mọi lúc, mọi nơi & bắt đầu
Di động, kết nối, hỏi đáp

Dành cho ai?

Ban điều hành

Tài chính – Kế toán

Kinh doanh – CSKH

Sản xuất – Kho

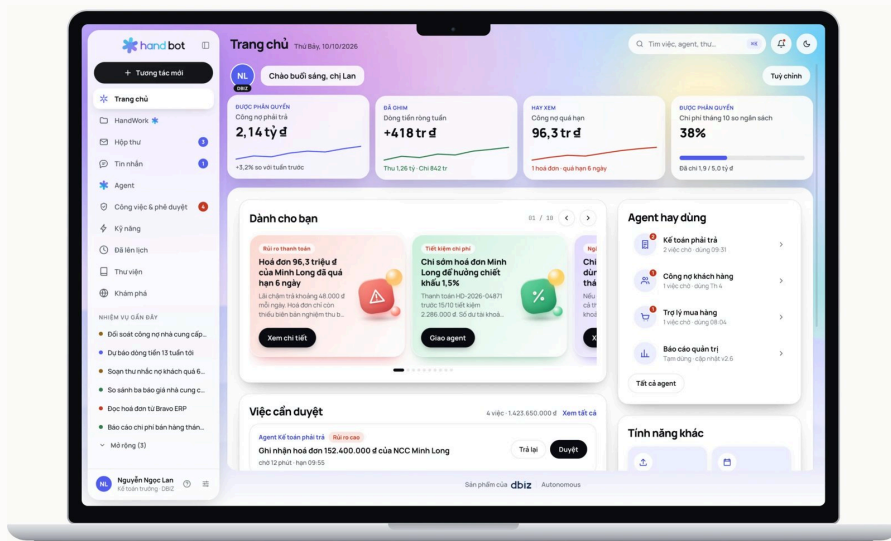
CNTT

Pháp chế

MỘT NGÀY LÀM VIỆC

Từ một câu giao việc buổi sáng đến bộ chứng từ đã duyệt cuối ngày

Theo chân chị Lan, kế toán trưởng của một doanh nghiệp phân phối, trong một ngày cuối tháng — ngày mà trước đây luôn kéo dài đến tối.



Trang chủ HAND Bot. Mỗi người một bảng điều khiển riêng: chỉ số được phân quyền theo vai trò, thẻ “Dành cho bạn” chỉ ra rủi ro và cơ hội cần xử lý trong ngày. Ảnh từ bản thiết kế giao diện, dữ liệu minh hoạ.

“Phần việc mất cả buổi sáng giờ chỉ cần một câu giao việc và một lần duyệt.”

KỊCH BẢN MINH HOẠ · BỘ PHẬN KẾ TOÁN

08:00 HAND đã chuẩn bị sẵn

Trên trang chủ: một hoá đơn 96,3 triệu đồng đã quá hạn 6 ngày, một khoản được hưởng chiết khấu thanh toán sớm, chi phí tháng 10 đang ở 38% ngân sách. HAND tự rà dữ liệu từ đêm qua theo lịch chạy.

08:15 Giao việc bằng một câu

“Đối chiếu công nợ nhà cung cấp tháng 9 và soạn thư nhắc các khoản lịch.” HAND lập kế hoạch 9 bước, cho xem trước sẽ gọi ERP, hộp thư và kho chứng từ.

08:20 Làm từng bước, ghi nguồn từng bước

HAND đọc 1.284 dòng công nợ qua kết nối ERP bằng chính quyền của chị Lan, khớp với hoá đơn và phiếu nhập, đánh dấu những khoản lịch kèm căn cứ.

09:05 Dừng lại chờ người quyết

Đến bước gửi thư ra ngoài công ty, HAND dừng. Dải vàng trên màn hình: “HAND đang chờ phê duyệt”. Chị Lan đọc bản nháp, sửa một câu và duyệt bằng Touch ID.

14:30 Duyệt trên điện thoại

Trong cuộc họp, một bút toán điều chỉnh vượt ngưỡng cần duyệt. Chị mở ứng dụng di động, xem căn cứ đối chiếu và xác nhận bằng Face ID.

17:00 Báo cáo có nguồn, nhật ký đầy đủ

Báo cáo đối chiếu xuất dạng bảng và tệp, mỗi ô số liệu truy được về chứng từ gốc. Toàn bộ thao tác lưu vết 180 ngày để kiểm toán.

Vì sao HAND dừng lại?

Hai luật được khoá cứng, không giao diện nào cho tắt: **mọi lệnh ghi vào hệ thống nguồn và mọi thư, tin gửi ra ngoài** đều phải có người duyệt. HAND không có đường gửi thư trực tiếp — thư chỉ rời hệ thống sau khi phiếu được duyệt.

Nhân vật và số liệu trong bài là minh hoạ, dựng theo kịch bản trên bản thiết kế giao diện HAND Bot.

TÍNH NĂNG

Không phải một khung chat. Là nơi việc được giao, được làm và được duyệt.

Chín nhóm tính năng dưới đây cùng nằm trong một ứng dụng — để người làm nghiệp vụ không phải chuyển qua lại giữa hộp thư, ERP, bảng tính và ứng dụng nhắn tin.

01

Tương tác & ba chế độ làm việc

Hỏi nhanh; để HAND tự hành theo kế hoạch; hoặc chuyên sâu với nghiên cứu nhiều nguồn và suy luận. Bật tắt từng kết nối theo phiên, có trò chuyện tạm thời không lưu.

02

Hộp thư & tin nhắn hợp nhất

Hộp thư công ty ngay trong ứng dụng: HAND tóm tắt từng thư, đề xuất việc cần làm, soạn nháp trả lời. Tin từ Teams, Zalo OA và kênh chat doanh nghiệp gom về một hàng chờ.

03

Phê duyệt có căn cứ

Mỗi đề xuất kèm bằng chứng, dấu vết từng bước và ảnh hưởng nếu đồng ý. Duyệt bằng Touch ID / Face ID, trả lại cho agent hoặc chuyển người khác.

04

Kết quả dùng được ngay

Bảng dữ liệu, dashboard, báo cáo và tệp hiện cạnh hội thoại. Mỗi ô số liệu truy được về nguồn; tải về hoặc gửi tiếp khi đã duyệt.

05

Lịch chạy & gợi ý chủ động

Đặt agent chạy định kỳ — đối chiếu hằng ngày, báo cáo đầu tuần. Mỗi sáng HAND đưa lên trang chủ những việc đáng làm nhất.

06

Kết nối ứng dụng qua MCP

Danh mục kết nối dựng sẵn cho hệ thống DBIZ và Microsoft 365; CNTT khai báo thêm kết nối riêng và cho chạy thử chỉ đọc trước khi bật quyền ghi.

07

HandWork, dự án & thư viện

Gom tài liệu, nhiệm vụ và agent theo từng mảng việc. Thư viện lưu kết quả; kỹ năng lưu cách làm hay để cả nhóm dùng lại.

08

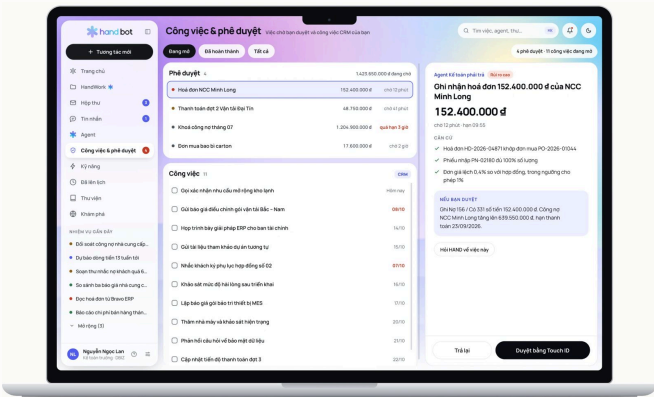
Làm việc với tệp và tài liệu

Đọc, so sánh, trích xuất hợp đồng, hoá đơn, bảng tính; chạy phân tích trong môi trường cách ly trên máy chủ nội bộ.

09

Giao diện theo doanh nghiệp

Kích hoạt bằng email công ty, HAND dựng giao diện theo thương hiệu và ngành nghề của doanh nghiệp; chế độ sáng, tối trên di động.



Công việc & phê duyệt. Đề xuất của agent đi kèm căn cứ đối chiếu và bút toán sẽ phát sinh nếu duyệt; công việc CRM nằm cùng một màn hình.

“Mỗi con số đều có địa chỉ: chạm vào là thấy nguồn.”

TRUY VẾT ĐẾN TỪNG Ô DỮ LIỆU

Dưới mỗi tóm tắt, HAND ghi rõ nguồn — ví dụ “Nguồn: MCP Microsoft Exchange · mail.read”. Trong màn làm việc, người dùng xem được HAND đang ở bước nào, gọi hệ thống nào, đọc bao nhiêu dòng và mất bao lâu; chế độ xem kỹ thuật dành cho CNTT hiển thị chi tiết từng lệnh gọi.

— MỖI AGENT MỘT VAI

Một đội agent biết rõ việc của mình — và chỉ chạm vào hệ thống được phép

HAND Bot đi kèm bộ agent dựng sẵn cho các quy trình tốn công nhất. Bật agent nào, cho quyền đến đâu, ngưỡng nào phải dừng xin duyệt — doanh nghiệp quyết.

AP-Matcher**Đối chiếu công nợ phải trả**

Khớp hoá đơn, đơn mua, phiếu nhập; chỉ ra khoản lệch, soạn thư cho nhà cung cấp.

AR-Collector**Thu hồi công nợ**

Theo dõi tuổi nợ, ưu tiên khách cần nhắc, soạn thư và lịch gọi.

Forecast**Dự báo**

Dự báo doanh số, dòng tiền theo dữ liệu thật và giải thích vì sao con số thay đổi.

Inventory-Planner**Hoạch định tồn kho**

Cảnh báo thiếu, thừa hàng; đề xuất kế hoạch mua theo định mức và thời gian giao.

MES-Watch**Giám sát sản xuất**

Theo dõi sản lượng, dùng máy, chất lượng; báo sớm khi chỉ số đi lệch.

CRM-Keeper**Chăm sóc khách hàng**

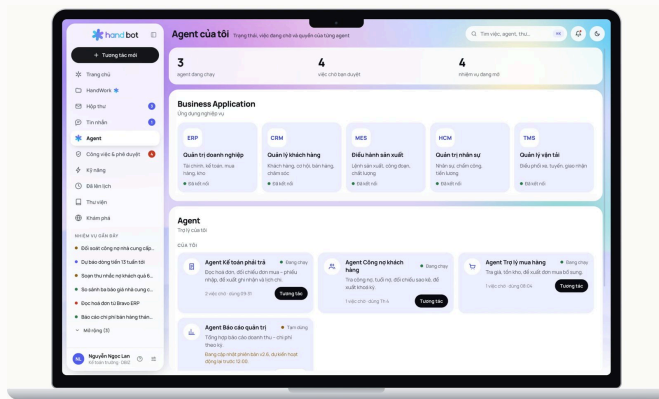
Giữ dữ liệu khách sạch, nhắc cơ hội sắp trễ hạn, tóm tắt lịch sử trước cuộc gặp.

Báo cáo quản trị**Báo cáo cho ban điều hành**

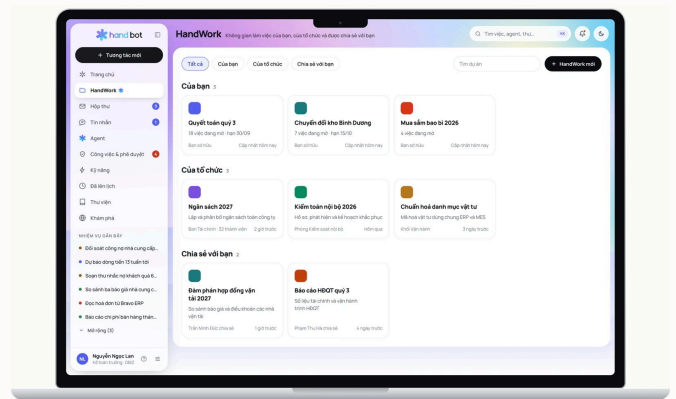
Tổng hợp số liệu nhiều hệ thống thành báo cáo có nguồn, đúng mẫu doanh nghiệp.

Pháp chế hợp đồng**Rà soát hợp đồng**

Đối chiếu điều khoản với mẫu chuẩn, đánh dấu rủi ro, theo dõi hạn hiệu lực.



Agent của tôi. Số agent đang chạy, việc chờ duyệt và các ứng dụng nghiệp vụ mỗi agent được phép truy cập.



HandWork. Mỗi không gian là một bối cảnh khép kín — quyết toán quý, chuyển đổi kho, ngân sách năm — phân quyền theo cá nhân, phòng ban hoặc chia sẻ có kiểm soát.

Mượn quyền, không có quyền riêng. HAND không có bộ quyền riêng; nó mượn định danh và phân quyền của chính người giao việc. Người không xem được bảng lương thì HAND cũng không xem được.

Ngưỡng dừng do doanh nghiệp đặt. Mỗi agent có ngưỡng dừng xin duyệt riêng, theo quy chế phân cấp thẩm quyền. Ngưỡng chỉ được siết chặt hơn quy chế, không được nói lỏng.

Cần agent riêng? Đội tư vấn DBIZ dựng cùng doanh nghiệp trên nền DBIZ Autonomous — từ quy trình đặc thù của ngành đến báo cáo theo mẫu riêng.

NGƯỜI QUYẾT Ở ĐÚNG CHỖ

AI được phép làm việc. Không được phép làm những gì rủi ro.

Năm loại phiếu duyệt dùng chung trên máy tính và di động, mỗi loại một màu, một mức xác nhận. Phiếu chưa duyệt được nhắc lại rồi chuyển cấp trên; phiếu hết hạn tự hủy.

Vượt ngưỡng tiền

Chi, thanh toán, điều chỉnh vượt hạn mức theo quy chế phân cấp thẩm quyền.

FACE ID BẮT BUỘC

Gửi ra ngoài công ty

Mọi thư, tin nhắn gửi đi — kể cả tin Teams nội bộ — đều chờ người duyệt.

FACE ID BẮT BUỘC

Ghi vào hệ thống nguồn

Tạo, sửa bản ghi trong ERP, CRM, HCM qua kết nối có quyền ghi.

THEO CÀI ĐẶT

Ghi tri thức

Bổ sung, sửa kho tri thức mà agent dùng để trả lời.

THEO CÀI ĐẶT

Đổi cấu hình kết nối

Thêm, sửa quyền của một kết nối MCP.

FACE ID BẮT BUỘC

2

người duyệt cho giao dịch giá trị lớn — người tạo không tự duyệt phiếu của mình

180

ngày lưu nhật ký, hội thoại và quyết định duyệt trên cả máy tính và di động

0

đường gửi thư trực tiếp — thư chỉ rời hệ thống sau khi phiếu được duyệt

Năm điều HAND Bot không bao giờ vi phạm

Chủ quyền dữ liệu

Không gọi dịch vụ bên ngoài khi chạy. Mô hình AI chạy trên GPU nội bộ; dữ liệu không rời doanh nghiệp.

Người quyết ở đúng chỗ

Agent chỉ đề xuất và soạn sẵn. Hành động có hậu quả chỉ chạy sau khi có người duyệt.

Truy vết đầy đủ

Mọi bước ghi hệ thống, thời điểm, số dòng, độ trễ. Mỗi tóm tắt đều ghi nguồn.

Dữ liệu theo đúng quyền

Mượn định danh và phân quyền của người dùng, đến từng dòng, từng cột.

Chạy khi mất Internet

Máy chủ HAND nằm trong mạng nội bộ; còn mạng nội bộ hoặc VPN là vẫn làm việc.

Đây là ràng buộc sản phẩm, không phải tùy chọn: bản phát hành nào vi phạm một trong năm điều trên đều bị chặn.

Luật duyệt không thể tắt trên giao diện

- Mọi lệnh ghi vào hệ thống nguồn và mọi thư, tin gửi ra ngoài đều phải qua người duyệt.
- Ngưỡng tiền cấu hình được, nhưng **chỉ được siết chặt hơn** quy chế công ty.
- Giao dịch giá trị lớn cần hai người duyệt; người tạo không tự duyệt phiếu của mình.
- Phiếu chưa duyệt được nhắc lại, rồi chuyển cấp trên; phiếu hết hạn tự hủy.

“HAND không có quyền riêng. Nó mượn định danh và phân quyền của chính người giao việc — người không được xem, HAND cũng không được xem.”

PHẠM VI DỮ LIỆU THEO NGƯỜI

TÁC DỤNG VỚI DOANH NGHIỆP

Ít việc lặp lại hơn, quyết định nhanh hơn, rủi ro ít hơn

HAND Bot không bán lời hứa về “AI thay con người”. Giá trị nằm ở những thay đổi cụ thể trong công việc hằng ngày của từng bộ phận.

Bộ phận	Hôm nay	Với HAND Bot
Ban điều hành CEO · Giám đốc khối	Chờ báo cáo cuối tuần, số liệu gom thủ công từ nhiều hệ thống, khó kiểm tra nguồn.	Hỏi bằng một câu, nhận báo cáo có nguồn từ nhiều hệ thống; gợi ý chủ động về rủi ro và cơ hội mỗi sáng; duyệt việc ngay trên điện thoại.
Tài chính – Kế toán Kế toán trưởng · Kế toán viên	Đối chiếu công nợ, hoá đơn, phiếu nhập bằng tay; nhắc nợ qua thư soạn từng cái.	Agent đối chiếu và chỉ ra khoản lệch kèm căn cứ; soạn sẵn thư nhắc, bút toán đề xuất; mọi lệnh ghi đều chờ duyệt và lưu vết cho kiểm toán.
Kinh doanh – CSKH Sales · Chăm sóc khách hàng	Cơ hội trễ hạn vì không ai nhắc; tin nhắn khách hàng rải rác ở nhiều kênh.	Hộp thư và tin nhắn hợp nhất , HAND tóm tắt và đề xuất trả lời; CRM-Keeper nhắc cơ hội sắp trễ, tóm tắt lịch sử trước mỗi cuộc gặp.
Sản xuất – Chuỗi cung ứng Nhà máy · Kho · Mua hàng	Phát hiện lệch sản lượng, thiếu hàng khi đã muộn; kế hoạch mua dựa trên bảng tính.	MES-Watch báo sớm khi chỉ số đi lệch ; Inventory-Planner cảnh báo thiếu, thừa hàng và đề xuất kế hoạch mua theo định mức.
Pháp chế Hợp đồng · Tuân thủ	Rà soát hợp đồng thủ công, dễ sót điều khoản và hạn hiệu lực.	Agent đối chiếu điều khoản với mẫu chuẩn , đánh dấu rủi ro, theo dõi hạn hiệu lực và nhắc trước khi hết hạn.
CNTT – Bảo mật Quản trị hệ thống	Lo ngại dữ liệu ra ngoài khi nhân viên tự dùng công cụ AI công cộng.	AI chạy trong hạ tầng doanh nghiệp , phân quyền đến từng dòng, từng cột; mọi kết nối đi qua một cổng kiểm soát; nhật ký 180 ngày.

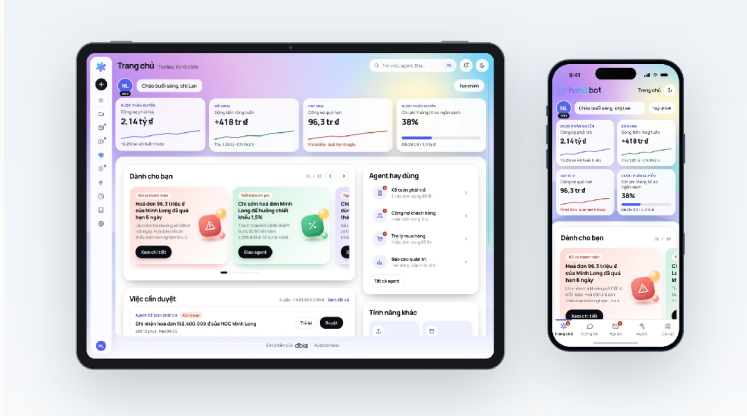
Năng suất Phần việc lặp lại được giao cho agent; người làm nghiệp vụ dành thời gian cho phân tích và quyết định.	Kiểm soát Không có hành động có hậu quả nào chạy khi chưa có người duyệt; mọi bước đều truy được.	Chủ quyền Doanh nghiệp tận dụng AI mà dữ liệu không rời khỏi hạ tầng của mình.
--	---	--

Đo trước, cam kết sau.

DBIZ không đưa ra con số tiết kiệm chung chung. Trong buổi khảo sát, đội DBIZ chọn cùng doanh nghiệp một quy trình tốn công nhất, đo thời gian xử lý và tỷ lệ lỗi hiện tại, rồi đặt mục tiêu cải thiện cụ thể cho giai đoạn thí điểm với HAND Bot.

MỌI LÚC, MỌI NƠI

Bản di động & Tablet — duyệt và theo dõi mọi lúc



Trang chủ, Tương tác, Hộp thư, Agent và Cài đặt gói gọn trong một thanh điều hướng: xem chỉ số được phân quyền, trò chuyện với agent và duyệt việc bằng Face ID ngay trên điện thoại hoặc máy tính bảng. Cấu hình kết nối, dựng agent và đặt luật duyệt vẫn làm trên máy tính để tránh sai sót trên màn hình nhỏ.

KẾT NỐI

DBIZ AI ERP

DBIZ AI CRM / CX

DBIZ AI HCM

DBIZ AI MES

DBIZ AI TMS

DBIZ Data Lakehouse

Microsoft 365

Exchange

SharePoint

Microsoft Teams

Zalo OA

Kết nối tùy chỉnh

BẮT ĐẦU VỚI HAND BOT

01

Khảo sát

Chọn một quy trình tốn công nhất, đo hiện trạng.

02

Demo trên kịch bản

Xem HAND làm quy trình đó, từ nhận việc đến chờ duyệt.

03

Thí điểm

Một nhóm người dùng, vài agent, luật duyệt theo quy chế.

04

Mở rộng

Thêm agent, phòng ban và kết nối theo kết quả đo được.

HỎI ĐÁP

HAND Bot khác gì chatbot AI thông thường?

Chatbot trả lời câu hỏi. HAND làm việc: lập kế hoạch, gọi hệ thống thật, tạo kết quả dùng được ngay và dùng xin duyệt trước mọi hành động có hậu quả.

Dữ liệu có bị gửi ra ngoài không?

Không. HAND Bot và mô hình AI chạy trong hạ tầng doanh nghiệp. Gọi mô hình bên ngoài mặc định tắt và chỉ chủ hệ thống bật được qua phiếu duyệt.

HAND có tự gửi thư, tự ghi vào ERP?

Không. Đây là hai luật khoá cứng: mọi lệnh ghi và mọi thư, tin gửi ra ngoài đều phải có người duyệt.

HAND nhìn thấy những dữ liệu nào?

Chỉ những gì người giao việc được phép xem. Phân quyền theo dòng và cột áp ở tầng kết nối, không phụ thuộc giao diện.

Triển khai mất bao lâu?

Doanh nghiệp đã dùng nền tảng DBIZ có thể bắt đầu với một nhóm người dùng và vài agent dựng sẵn; lộ trình cụ thể được đưa ra sau buổi khảo sát.

dbiz

Công ty Cổ phần Nền tảng Kinh doanh Số (DBIZ). HAND Bot chạy trên nền DBIZ Autonomous — lõi AI Agent của hệ sinh thái DBIZ.

Đăng ký demo

dbiz.com/hand-bot
dbiz.com/lien-he

Liên hệ

contact@dbiz.com
(84) 0968 695 865