

DBIZ AUTONOMOUS · AGENTIC AI · AP AGENT

AP Invoice AI Agent

Tự động hoá toàn bộ quy trình xử lý hoá đơn & thanh toán

4 AI Agents chuyên trách · Điều phối bởi ChatbotAI · Tích hợp Oracle EBS · Bảo mật Local AI

GIẢI PHÁP

DBIZ Autonomous

PHIÊN BẢN

2.0 · 15/05/2026

ĐỐI TƯỢNG

Doanh nghiệp Lớn · Oracle EBS

NHÀ CUNG CẤP

DBIZ Technology

Nội dung trình bày

5 chương từ vấn đề → giải pháp → so sánh → triển khai

01

Vấn đề & Cơ hội

Bài toán hiện tại + giá trị giải pháp mang lại

Slide 3

02

Giải pháp 4 AI Agents

AP Invoice · Expense Process · Accounting · FAH

Slide 4-10

03

ChatbotAI Orchestrator

Bộ não điều phối · Agent Runs · Trò chuyện tự nhiên

Slide 8

04

Lợi thế cạnh tranh

So với RPA truyền thống · Oracle EBS · Bảo mật Local AI

Slide 11-13

05

Business case

ROI · Use cases · Roadmap · Kết luận

Slide 14-17

Quy trình AP đang ăn mòn năng suất tài chính

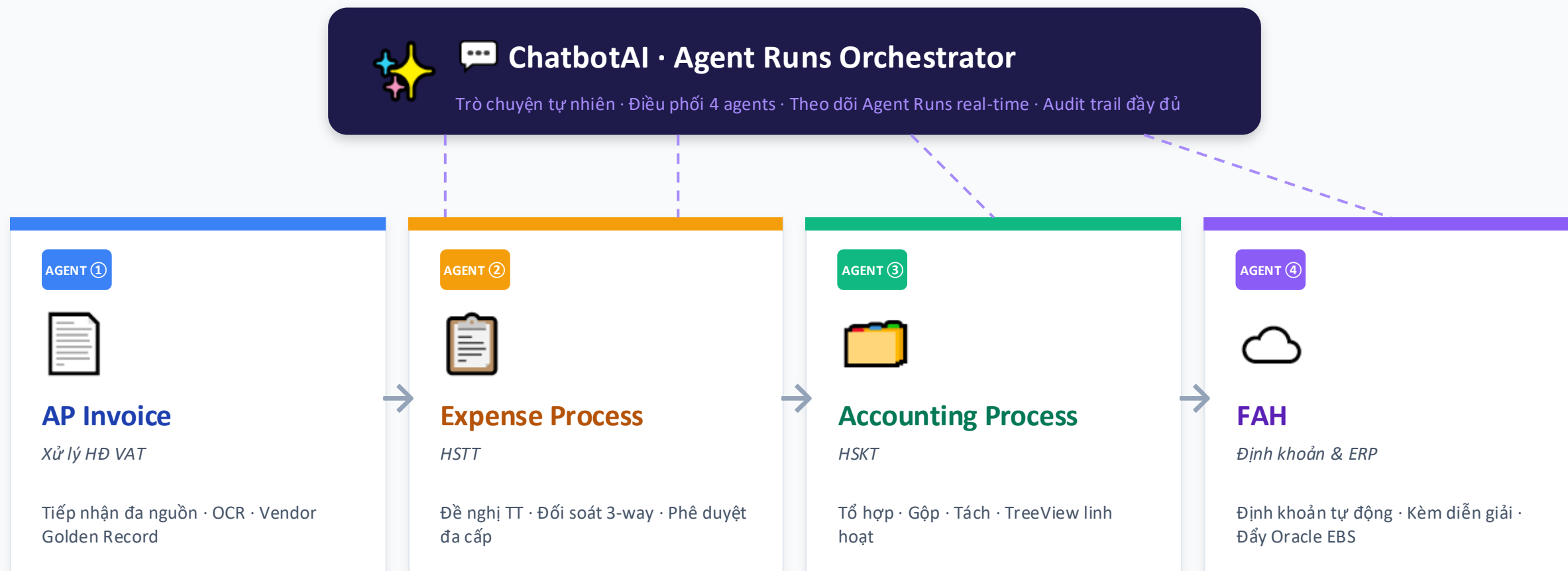
6 nỗi đau lớn nhất tại phòng kế toán phải trả của doanh nghiệp Việt Nam

 Nguồn HĐ rời rạc Email · Tổng cục Thuế · Scan giấy 5+ nguồn dữ liệu	 Nhập liệu thủ công OCR cũ không hiểu nghiệp vụ 70% thời gian kế toán	 Đối soát PO-GR phức tạp 3 màn hình, so từng dòng 30-45p /báo cáo chi phí
 Phê duyệt lòng vòng 4-5 cấp, không rõ trạng thái 5-7 ngày TB cycle duyệt	 Định khoản phụ thuộc kinh nghiệm Mỗi nơi 1 kiểu, khó chuẩn 2-3 năm đào tạo KT mới	 Đẩy ERP dễ trùng sai Excel tay, lỗi import nhiều 5-8% tỷ lệ rework

 Quy mô 2,500 HĐ/tháng → ~5,000 giờ thủ công/năm có thể tự động hoá · ~\$210,000/năm chi phí ẩn

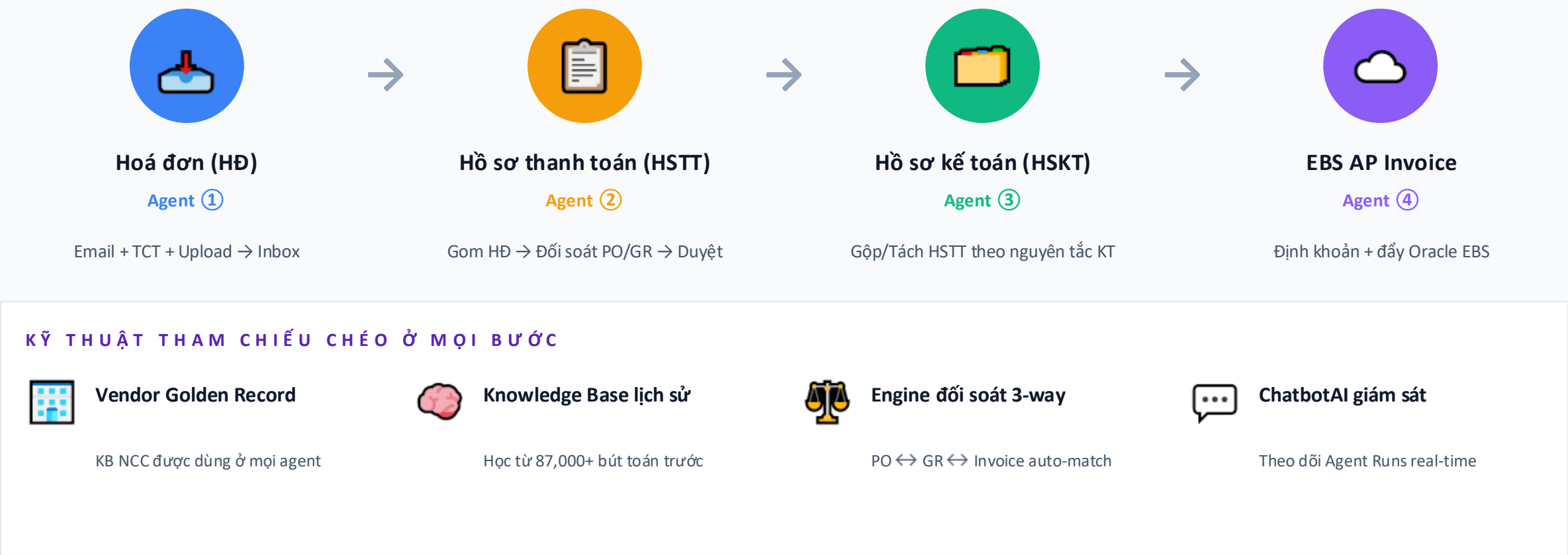
4 AI Agents · 1 ChatbotAI Orchestrator

Mỗi agent là 1 "nhân viên ảo" chuyên trách. Tất cả được điều phối bởi ChatbotAI.



Pipeline end-to-end: HĐ → HSTT → HSKT → EBS AP Invoice

Mỗi cấp dữ liệu là output của agent này và input của agent kế tiếp · 1 HSKT = 1 EBS AP Invoice



AGENT ①



AP Invoice · Xử lý hoá đơn VAT

Tiếp nhận đa nguồn · OCR thông minh · Vendor Golden Record Knowledge Base



Inbox hoá đơn

Kho HĐ trung tâm · 3 nguồn

-  Email NCC (AI sàng lọc) — auto-sync 60s
-  Tổng cục Thuế qua API VAN — mỗi 15p
-  Upload đã OCR thành công
-  Data scope theo phân quyền user



OCR Review

Upload thủ công + Auto OCR

- Drop file PDF/JPG/XML bất kỳ
- AI OCR ngay, độ chính xác 96%+
- Hiểu phụ phí, line phức tạp
- Tự đẩy vào Inbox sau OCR thành công



Vendor Golden Record

Knowledge Base NCC

- Đối chiếu 5 nguồn: TCT · QG · Nội bộ · LS · BL
- Phân tier: Strategic / Regular / New
- Risk scoring & cảnh báo NCC mới
- KB dùng cho 6 use cases khác



Lợi ích: Tự động tiếp nhận 95% HĐ · OCR 96%+ · 100% NCC verify · Tiết kiệm 4-6 giờ/ngày

AGENT ②



Expense Process · Hồ sơ thanh toán

ĐNTT · Báo cáo chi phí · Đối soát 3-chiều · Phê duyệt đa cấp



Đề nghị thanh toán (đơn lẻ)

User chọn HĐ do mình phụ trách → tạo ĐNTT 1-1 → gửi duyệt



Báo cáo chi phí (nhóm HĐ)

AI gợi ý gộp nhiều HĐ cùng NCC/PO → giảm 92% công đoạn duyệt



Engine đối soát 3-chiều

Tự động Invoice ↔ PO ↔ GR từ KB · giải trình sai lệch theo điều khoản HĐ



Engine phê duyệt đa cấp

Tự thêm/bớt cấp theo Quy chế · SLA tracking · escalation · AI summary

5 trạng thái HSTT:



Nháp



Đang duyệt



✓ Đã duyệt



✗ Không duyệt



Hủy

AGENT ③



Accounting Process · Tổ hợp Hồ sơ kế toán

3 cách tổ hợp HSKT linh hoạt từ HSTT đã duyệt · Đảm bảo toàn vẹn dữ liệu

TreeView 3 cấp · Cascade tick

		HSTT — BCCP-2026-0098 Cảng Cát Lái · 4 HĐ	2.85 tỷ
		HĐ 0001234 Cảng Cát Lái	847.275.000
		L1 · Phí xếp dỡ container 78,000,000	78.000.000
		L2 · Phí lưu (ĐÃ TÁCH 3) Tách 3 line con	692.250.000
		HĐ 0001235 Cảng Cát Lái	912.400.000
		HSTT — DNTT-0512 (EVN) Tách 2 chi nhánh ⚠	34.820.000

3 cách tổ hợp HSKT

1

Gộp nhiều HSTT cùng NCC

12 HĐ Cảng Cát Lái → 1 HSKT → 1 lệnh chi gộp

2

Tách 1 HSTT thành nhiều HSKT

HĐ EVN 2 chỉ số điện → 2 HSKT theo CN

3

Tách line HĐ thành nhiều line con

Phí 692tr → 60%/30%/10% theo 3 dự án

✓ Toàn vẹn dữ liệu: $\Sigma \text{ line con} = \text{line gốc}$ · Hệ thống KHOÁ tổng tiền · 1 HSKT = 1 EBS AP Invoice

AGENT ④



FAH · Định khoản AI + đẩy Oracle EBS

Học từ lịch sử định khoản · Áp bút toán đầy đủ kèm diễn giải · Đẩy thẳng vào Oracle EBS



Bút toán AI đề xuất · HSKT-2026-0512

NỢ (DEBIT)

TK 627	Chi phí SX chung — Phí xếp dỡ container	2,588,636,364	96%
TK 1331	Thuế GTGT được khấu trừ — HHDV	258,863,636	99%

CÓ (CREDIT)

TK 331	Phải trả NCC — Cảng Cát Lái (V-CGCL-001)	2,847,500,000	99%
--------	--	---------------	-----



Diễn giải AI

HSKT gồm 12 HĐ Cảng Cát Lái — NCC chiến lược dịch vụ logistics. Tổng 2.85 tỷ (đã VAT). Hạch toán TK 627 toàn bộ tiền hàng vì chi phí phục vụ xuất khẩu, dimensions theo cost_center HCM + project P-EXPORT-2026-Q2. Khớp 100% pattern với HSKT-2026-0489 cùng NCC tháng trước, đúng quy chế TC DBIZ §3.4.



Học từ lịch sử doanh nghiệp

AI học toàn bộ 36+ tháng lịch sử định khoản Oracle EBS



Diễn giải kèm dẫn chứng

Trích 2-3 bút toán lịch sử tương tự + quy chế áp dụng (TT200)



Confidence minh bạch

Mỗi line có điểm tin cậy → route theo threshold



Validator 7 quy tắc cứng

Cân Nợ-Có · TK hợp lệ · Kỳ mở · Dim · Budget · Không trùng · VAT



Đẩy Oracle EBS chuẩn API

Pre-flight check · idempotency · audit log đầy đủ

ChatbotAI · Agent Runs Orchestrator

Bộ não điều phối · Trò chuyện tự nhiên · Theo dõi pipeline real-time

ChatbotAI · Demo phiên trò chuyện

Chạy hết pipeline cho 4 HĐ Cảng Cát Lái nhé. Cuối cùng nhớ đẩy EBS.

CFO

AI

Em điều phối Run #2026-0245. Đây là tiến độ 4 agents:



AGENT ① AP Invoice

Đã OCR 4 HĐ · 97.2% confidence · NCC verified

1m 24s



AGENT ② Expense Process

Đang tạo HSTT · 3-way match 98% · chờ KTT duyệt

~2m



AGENT ③ Accounting Process

Đợi HSTT duyệt → tổ hợp HSKT



AGENT ④ FAH

Đợi → định khoản + đẩy Oracle EBS

3 vai trò của ChatbotAI



Giao tiếp tự nhiên

CFO, KTT, kế toán dùng tiếng Việt giao việc — không cần học UI



Điều phối 4 agents

"Nhạc trưởng" — biết khi nào gọi agent nào, xử lý handoff, can thiệp khi lỗi



Theo dõi Agent Runs

Lịch sử mọi run · audit trail · kiểm soát nội bộ + audit external

So với RPA truyền thống trên thị trường

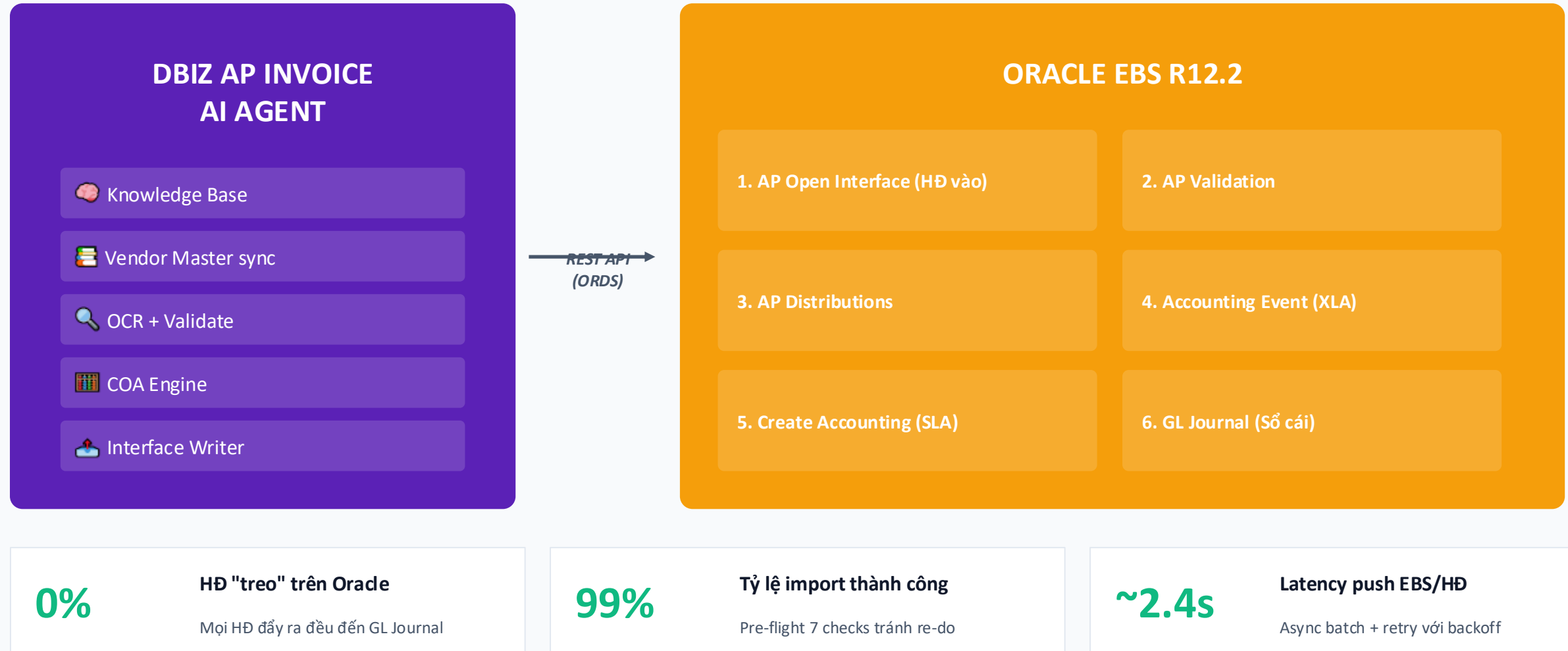
Khác biệt căn bản giữa "robot click chuột" và "AI Agent có tư duy"

 RPA TRUYỀN THỐNG	 DBIZ AI AGENT
✗ Robot click chuột theo script cứng — không hiểu nghiệp vụ	✓ AI Agents hiểu nghiệp vụ, học từ lịch sử, tự quyết định trong scope
✗ Template-based · NCC đổi format → bot "đứng"	✓ AI OCR thích nghi mọi định dạng · hiểu phụ phí phức tạp
✗ Không học · workflow tĩnh · cần dev sửa script	✓ Học liên tục từ correction · KB tự tích lũy qua thời gian
✗ Mapping cứng vendor → TK · không hiểu dimensions	✓ Định khoản đầy đủ kèm diễn giải · áp linh hoạt theo CC/project
✗ So khớp cứng từng dòng · sai lệch → kế toán xử lý	✓ AI khớp theo mô tả + đơn giá · giải trình sai lệch tự động
✗ GUI truyền thống · phải học từng nút	✓ ChatbotAI hiểu tiếng Việt · giao việc bằng câu chuyện
✗ Đa số dùng AI cloud → data ra ngoài DN	✓ 100% on-prem · Zero data egress · tuân thủ ND 13/2023

 **Tóm gọn: RPA = "thao tác thủ công bằng máy" · DBIZ AI Agent = "nhân viên thực thụ có tư duy nghiệp vụ"**

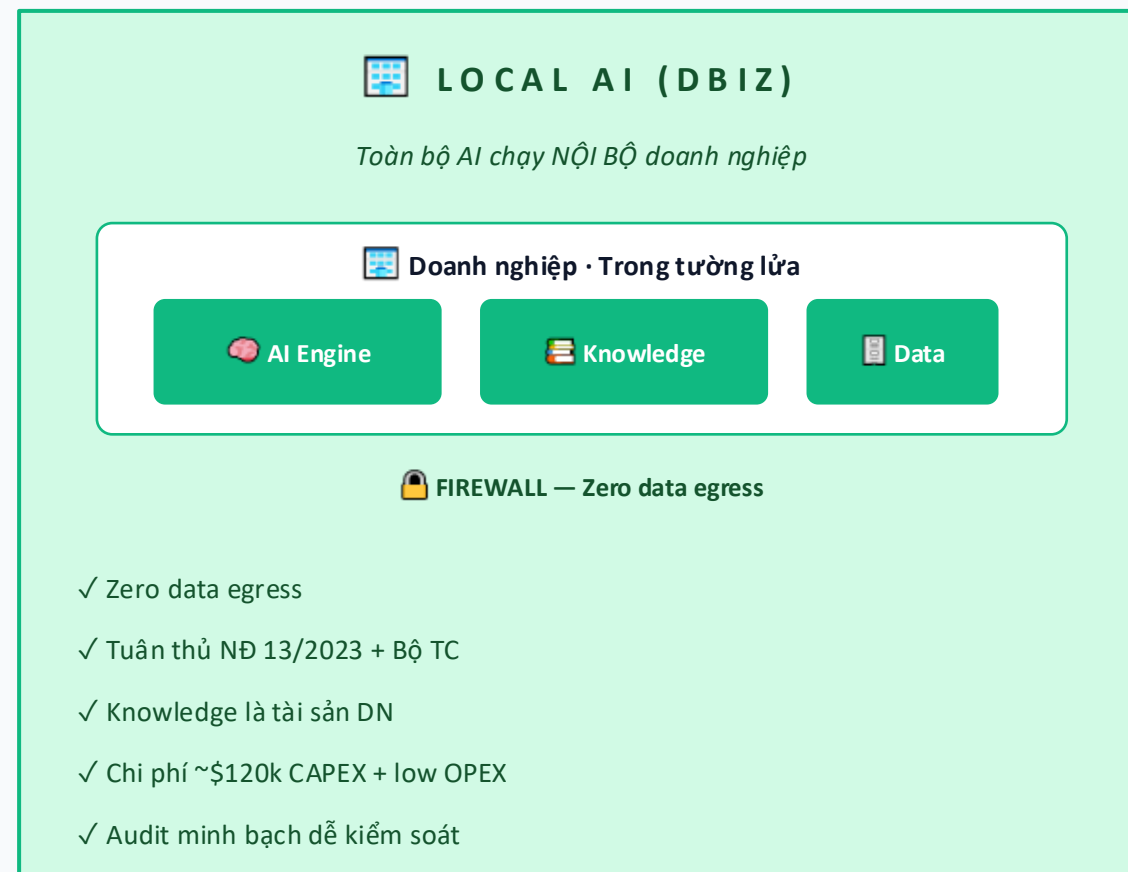
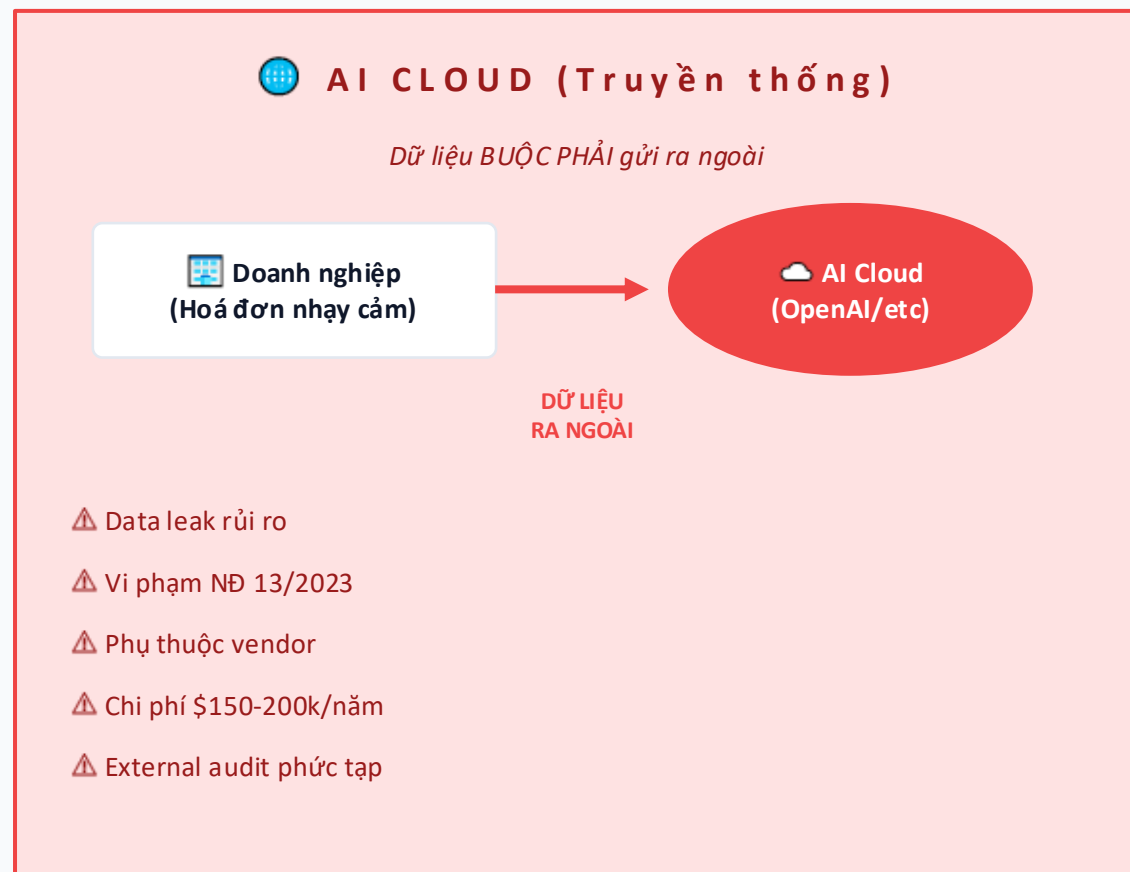
Tích hợp Oracle EBS đúng chuẩn — không chỉ là "đẩy số"

Đi đúng con đường chuẩn của Oracle: AP Open Interface · multi-segment COA · SLA/XLA accounting events



An toàn dữ liệu với AI chạy nội bộ doanh nghiệp

Điểm khác biệt lớn nhất so với 99% giải pháp AI khác trên thị trường — vốn dùng AI cloud



100% On-prem

Zero egress

VN Tuân thủ VN

RBAC + Scope

Full audit trail

KB của DN

Lợi ích định lượng — quy ra con số cụ thể

Giả định: 2,500 HĐ/tháng, 7 KT phụ trả + 2 KTT

~70%

Giảm thời gian/HĐ

25p → 8p

~80%

Tự động end-to-end

Kế toán chỉ review case khó

~60%

Đóng kỳ nhanh hơn

Auto định khoản + push EBS

~30%

Giảm phí ngân hàng

Gộp lệnh chi

99%

EBS import thành công

Pre-flight validation

100%

Audit trail đầy đủ

Diễn giải + dẫn chứng

ROI Worksheet — Tiết kiệm thực tế ước tính

Hạng mục	Hiện trạng	Sau AI	Tiết kiệm/năm
Giờ kế toán/HĐ × 30,000 HĐ/năm	25 phút	8 phút	~\$140,000
Phí ngân hàng (lệnh chi)	~\$48,000	~\$34,000	~\$14,000
Chiết khấu thanh toán sớm	~\$5,000	~\$30,000	~\$25,000
Chi phí re-do, sửa sai	~\$30,000	~\$4,000	~\$26,000
💰 TỔNG TIẾT KIỆM ƯỚC TÍNH			~\$210,000 / năm

📅 Payback period ~9-12 tháng · ROI 3 năm ~300% · CAPEX \$120k + OPEX \$60-90k/năm

4 tình huống ứng dụng tiêu biểu (có thể có nhiều hơn với AI)

Luồng nghiệp vụ thực tế thường gặp với doanh nghiệp logistics

01 Gộp NCC chiến lược

12 HĐ Cảng Cát Lái → 1 lệnh chi gộp

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| 1. Inbox tự pull 12 HĐ | 2. OCR + tách line |
| 3. AI gợi ý gộp BCCP | 4. 3-way match với PO |
| 5. Duyệt → HSKT gộp | 6. Đẩy EBS = 1 AP Inv |

🕒 8 phút (vs 4 giờ) · 1 lệnh 2.8 tỷ

02 Tách HĐ theo chi nhánh

HĐ EVN 2 chỉ số → 2 HSKT 2 CN

- | | |
|-------------------------|-------------------------------------|
| 1. Nhận HĐ EVN | 2. OCR đọc 2 chỉ số |
| 3. Tạo 1 HSTT | 4. Tách → 2 HSKT (HCM 59% + BD 41%) |
| 5. Đẩy 2 EBS AP Invoice | |

✓ Σ 2 HSKT = HĐ gốc · Đúng cost center

03 Tách line theo dự án

Phí 692tr → 60%/30%/10% / 3 tuyến

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. OCR line phí 692tr | 2. Bấm ✂ Tách line |
| 3. AI gợi ý 60/30/10 | 4. Khoá tổng = 692M |
| 5. HSKT 3 dòng riêng dim khác | |

✓ Chi phí đúng dự án · P&L theo route

04 Phát hiện NCC rủi ro

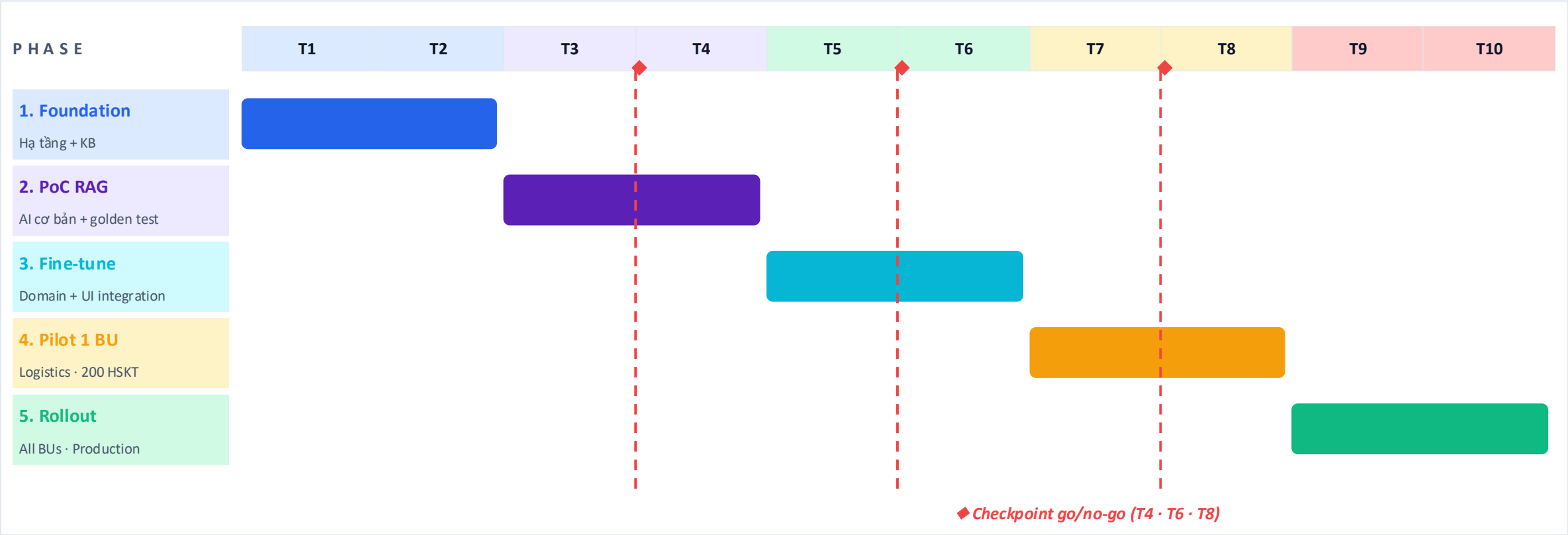
HĐ từ NCC mới chưa verify

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| 1. Inbox nhận HĐ | 2. OCR đọc MST mới |
| 3. Cross-check 5 nguồn | 4. Block · Risk CAO |
| 5. GDTC duyệt + đính HĐ | 6. Tạo Golden Record |

🛡 Loại bỏ 100% NCC giả mạo

Roadmap triển khai ~10 tháng

5 phase với 4 checkpoint go/no-go · CFO chủ động kiểm soát risk



5 quyết định CFO cần phê duyệt để khởi động:

- Budget hạ tầng
- Budget training
- Team 4 FTE × 10 tháng
- Data access Oracle
- Approve roadmap

C Ả M Ơ N

Bắt đầu hành trình tự động hoá AP cùng DBIZ AI Agent



Thông minh thực sự

Không phải robot — AI Agents hiểu nghiệp vụ



Tích hợp sâu Oracle

Đúng chuẩn EBS · giữ giá trị ERP đã đầu tư



An toàn Local AI

Dữ liệu không bao giờ rời doanh nghiệp



haidn@dbiz.com



dbiz.com



Liên hệ demo & workshop chi tiết