

d b i z

GIẢI PHÁP AGENTIC AI CHO MUA SẮM

Quản lý Mua sắm tập trung vận hành bằng **Đội ngũ AI Agent**

Nền tảng DBIZ · Procure-to-Pay cho tập đoàn đa ngành, đa pháp nhân

82 pháp nhân

Bravo / Local ERP

Pilot: Spare part

Phạm vi: Việt Nam

Tài liệu giới thiệu · 07/2026

01

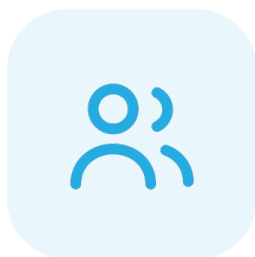
Bối cảnh & Xu hướng

Công nghiệp 5.0 và dịch chuyển ERP truyền thống → ERP có AI Agent



Con người & AI cộng sinh

Sau 4.0 (số hoá, tự động hoá), 5.0 đưa con người trở lại trung tâm — cộng sinh với AI để vận hành bền vững và chống chịu tốt hơn.



Con người là trung tâm

AI làm việc lặp lại; con người tập trung quyết định & sáng tạo.



Bền vững

Tối ưu nguồn lực & chi phí, giảm lãng phí trong toàn chuỗi giá trị.



Chống chịu (Resilient)

Dữ liệu thời gian thực & cảnh báo sớm trước biến động giá / chuỗi cung.

Ba thế hệ ERP — hướng về Agentic

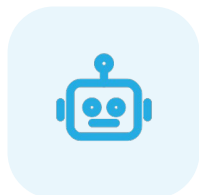


Agentic AI đang định hình lại doanh nghiệp



**26-27%/
năm**

CAGR mảng AI-in-ERP — gấp ~2×
ERP



33%

DN dùng Agentic AI vào 2028 (từ
<1% năm 2024) — Gartner



15%

Quyết định công việc hằng ngày tự
chủ vào 2028 — Gartner



**\$49M→\$81
M**

Thị trường ERP Việt Nam
2024→2030 (CAGR ~8.5%)

Nguồn: Gartner (2025); nghiên cứu thị trường ERP (Statista/Precedence/Grand View); Vietnam Briefing. Số liệu benchmark ngành để tham chiếu.

Mua sắm: ERP truyền thống vs. ERP có AI Agent



ERP truyền thống / thủ công

- Nhập liệu & quyết định thủ công theo từng pháp nhân
- Chi tiêu phân mảnh giữa 82 đơn vị → mất lợi thế đàm phán
- Chu kỳ dài, nhiều thao tác tay → chi phí cao, dễ sai sót
- Thiếu minh bạch & tuân thủ; maverick spend ~29%
- Dữ liệu rời rạc, khó phân tích toàn tập đoàn



ERP có AI Agent (Agentic)

- ✓ AI Agent thực thi; con người giám sát & phê duyệt
- ✓ Gộp nhu cầu toàn tập đoàn → đàm phán khối lượng
- ✓ PO touchless; chu kỳ rút ngắn mạnh, ít sai sót
- ✓ SoD, DOA theo pháp nhân, audit trail (NĐ 13)
- ✓ Golden Record + spend analytics thời gian thực

d b i z

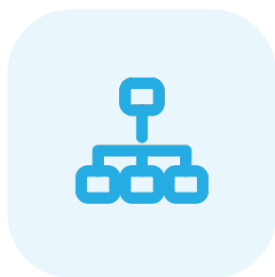
02

Giải pháp DBIZ

Mua sắm tập trung vận hành bằng đội ngũ AI Agent

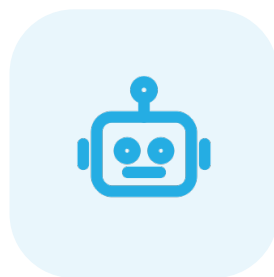


Ba trụ cột của giải pháp



Mua sắm tập trung

Gom nhu cầu & đàm phán quy mô cho 82 pháp nhân trên một nền tảng.



Đội ngũ AI Agent

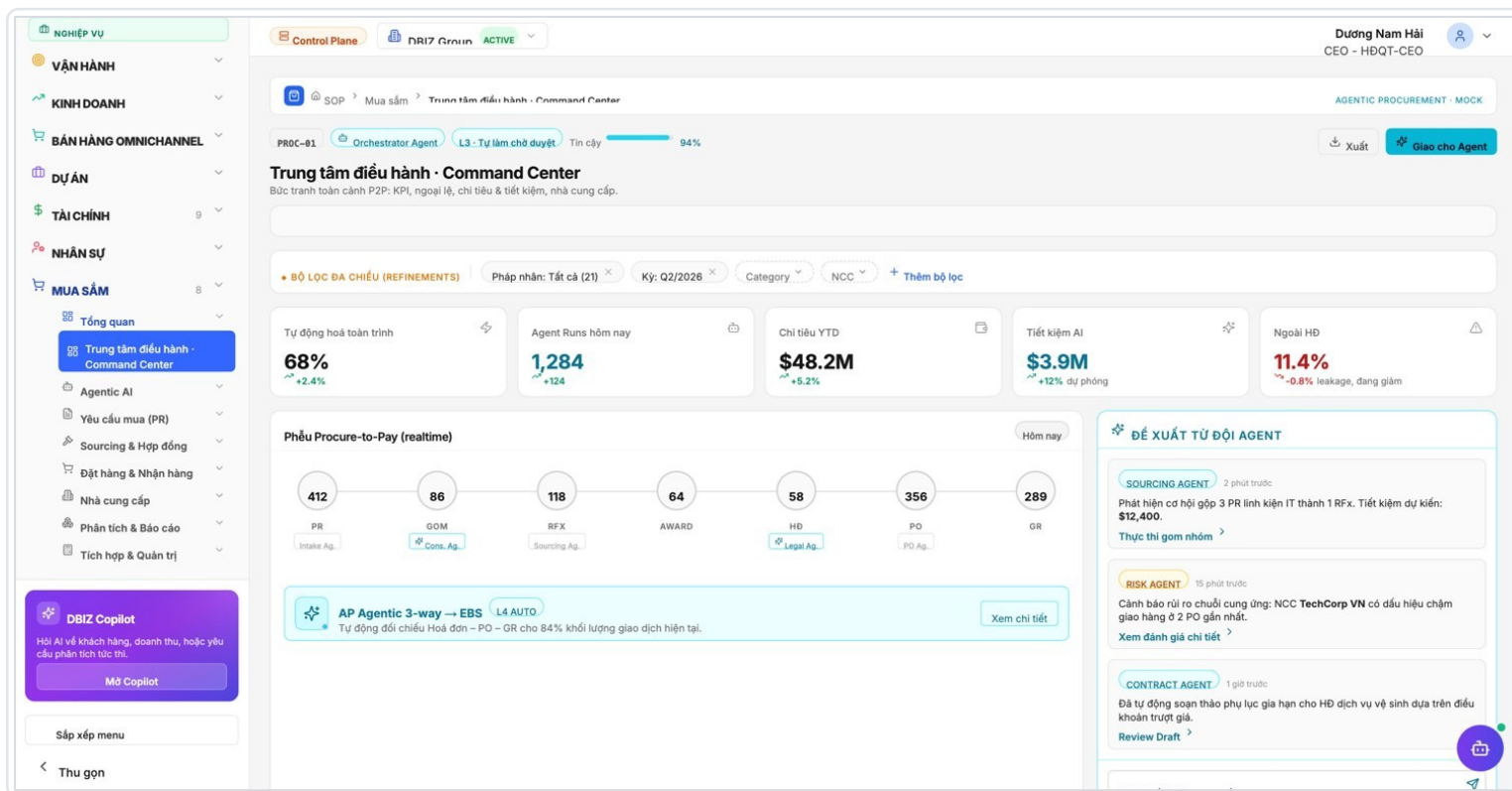
7 agent chuyên trách thực thi Procure-to-Pay end-to-end, liền mạch AP.



Kiểm soát & Tự chủ

Human-in-the-loop; mức tự chủ mở dần L0→L4 trong hàng rào kiểm soát.

Command Center — nhìn toàn cảnh & hành động



Ảnh thật · sop.dbiz.com/procurement — Bảng điều khiển mua sắm

Tổng quan thời gian thực
Chi tiêu, đơn hàng, tiến độ toàn tập đoàn

Cảnh báo & phê duyệt
Việc cần xử lý, ngoại lệ nổi bật ngay

Điều phối đội agent
Theo dõi hoạt động & độ tin cậy các agent

03

Nền tảng công nghệ

Kiến trúc phân lớp, AI cục bộ (on-prem) và quản trị chặt chẽ



Kiến trúc 6 lớp



Trải nghiệm & Trợ lý hội thoại

Web / App · Chatbot AI · phê duyệt trên di động



Đội ngũ AI Agent

7 agent Procurement + 4 agent AP · điều phối bởi Orchestrator



Lỗi AI — Local LLM (on-prem)

RAG · suy luận · guardrails · dữ liệu không rời hạ tầng



Dữ liệu nền — Golden Record

Vendor / item / hợp đồng hợp nhất cho 82 pháp nhân



Tích hợp

Bravo / Local ERP · Oracle EBS · e-invoice / VAN



Quản trị & Bảo mật

SoD · DOA theo pháp nhân · audit trail (NĐ 13) · phân quyền

An toàn dữ liệu, kiểm soát nội bộ



AI cục bộ (on-prem)

Local LLM — dữ liệu không rời hạ tầng của tập đoàn



Phân quyền SoD & DOA

Tách bạch tạo/duyet; hạn mức uỷ quyền theo từng pháp nhân



Audit trail (NĐ 13)

Nhật ký bất biến mọi hành động của người & agent



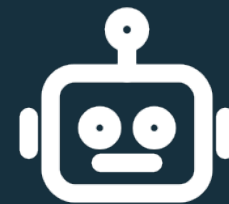
Guardrails & giám sát

Ngưỡng confidence, chặn ngoại lệ, cảnh báo rủi ro realtime

04

Đội ngũ AI Agent

Bảo AI Agent chuyên trách, điều phối tập trung bởi Orchestrator



1 Orchestrator điều phối + 6 agent chuyên trách



① **Orchestrator Agent** — điều phối & phân loại PR theo danh mục · giá trị · pháp nhân · giao việc & giám sát toàn đội

L3 · duyệt



② Intake & Validation

L2

Kiểm tra PR hợp lệ, đối chiếu ERP từng pháp nhân



③ Sourcing

L3

Đề xuất NCC & gom nhu cầu đa pháp nhân



④ RFQ / Negotiation

L3

Soạn & gửi RFQ · so sánh (TCO) · đàm phán



⑤ Compliance & Risk

L2

Blacklist · DOA · tuân thủ · rủi ro realtime



⑥ Contract & PO

L3-4

Sinh HĐ/PO · 3-way match · charge-back



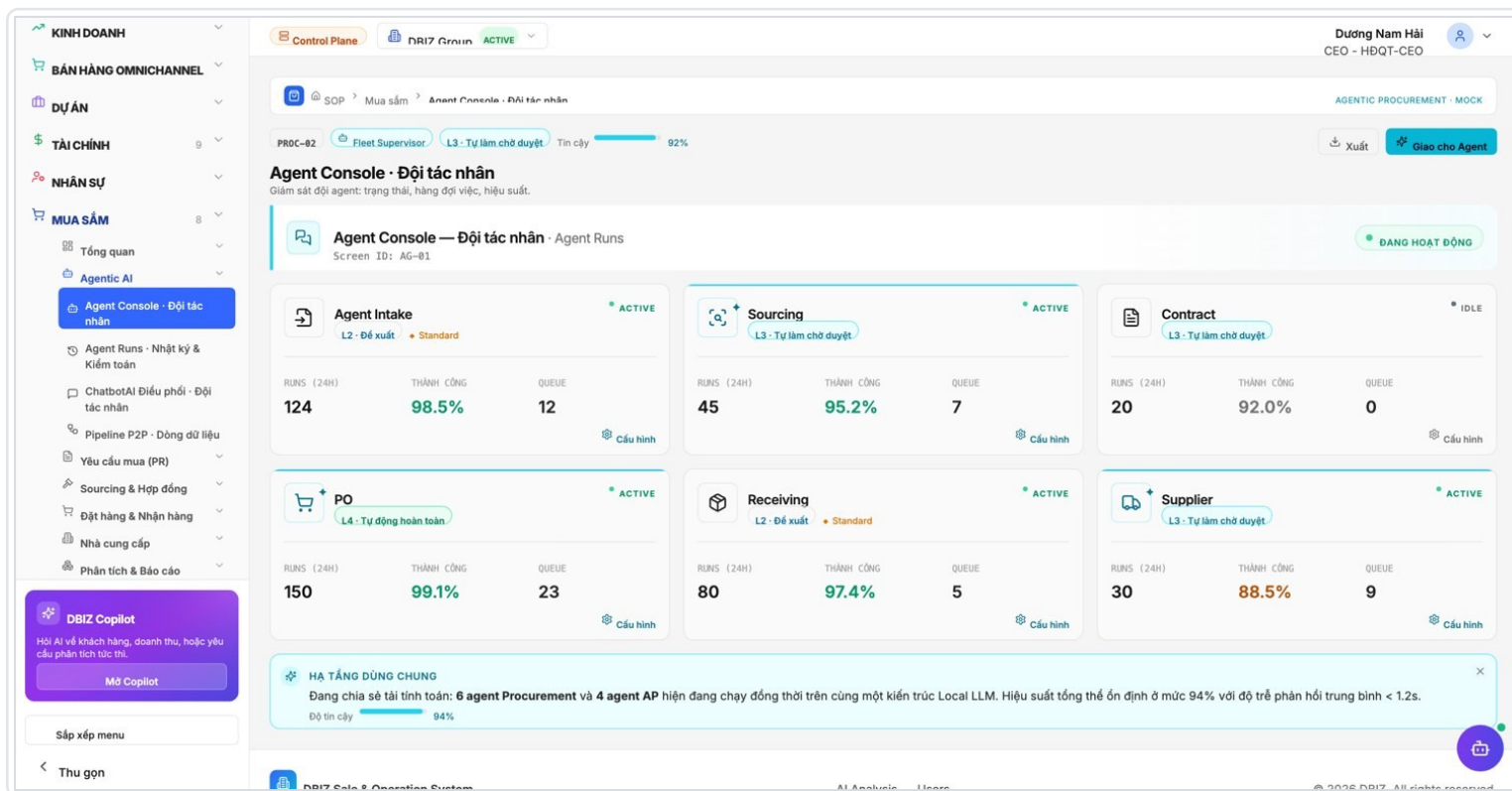
⑦ Analytics

L2

Spend analysis · maverick · cơ hội tiết kiệm

Giám sát xuyên suốt: ⑤ Compliance & Risk và ⑦ Analytics bao phủ mọi bước của quy trình.

Agent Console — điều hành lực lượng số



Ảnh thật · Agent Console — trạng thái, độ tin cậy, số lượt chạy theo thời gian thực



Trạng thái realtime

Đang chạy / chờ duyệt / ngoại lệ của từng agent



Độ tin cậy (confidence)

Theo dõi % tin cậy & tỷ lệ thành công mỗi agent



Can thiệp của con người

Duyệt, chỉnh, dừng — Human-in-the-loop mọi lúc

Orchestrator — bộ não của đội agent



Nhận PR → phân loại theo danh mục · giá trị · pháp nhân → giao việc → giám sát tiến độ & xử lý ngoại lệ.

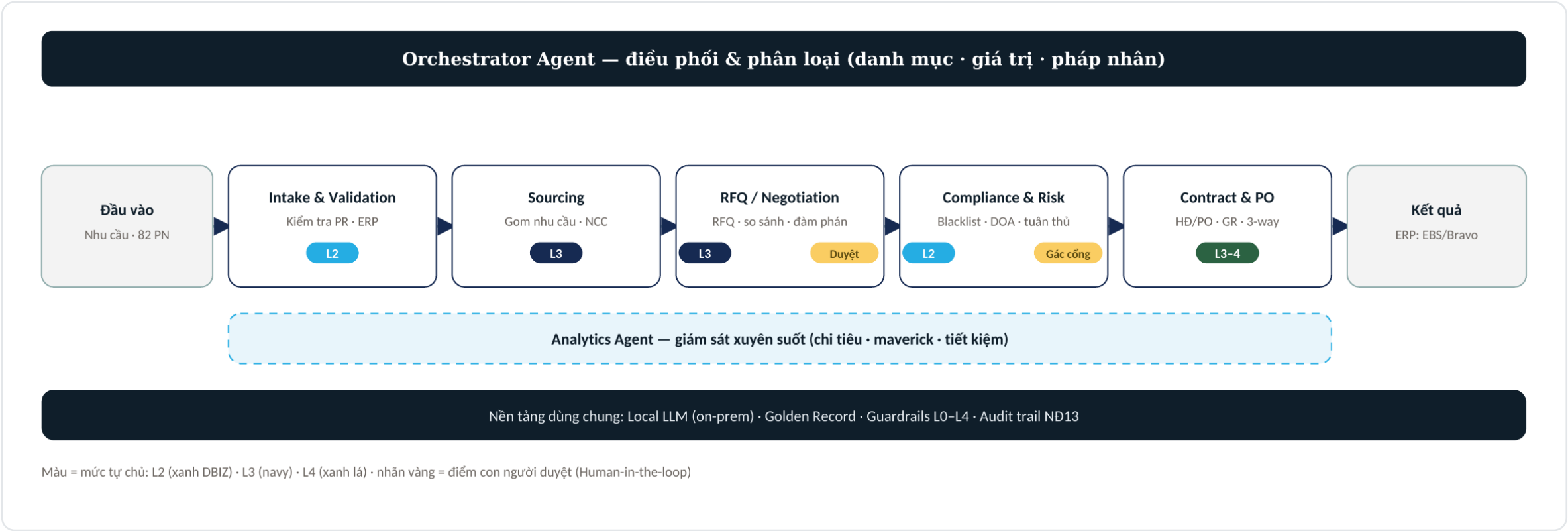
05

Luồng xử lý

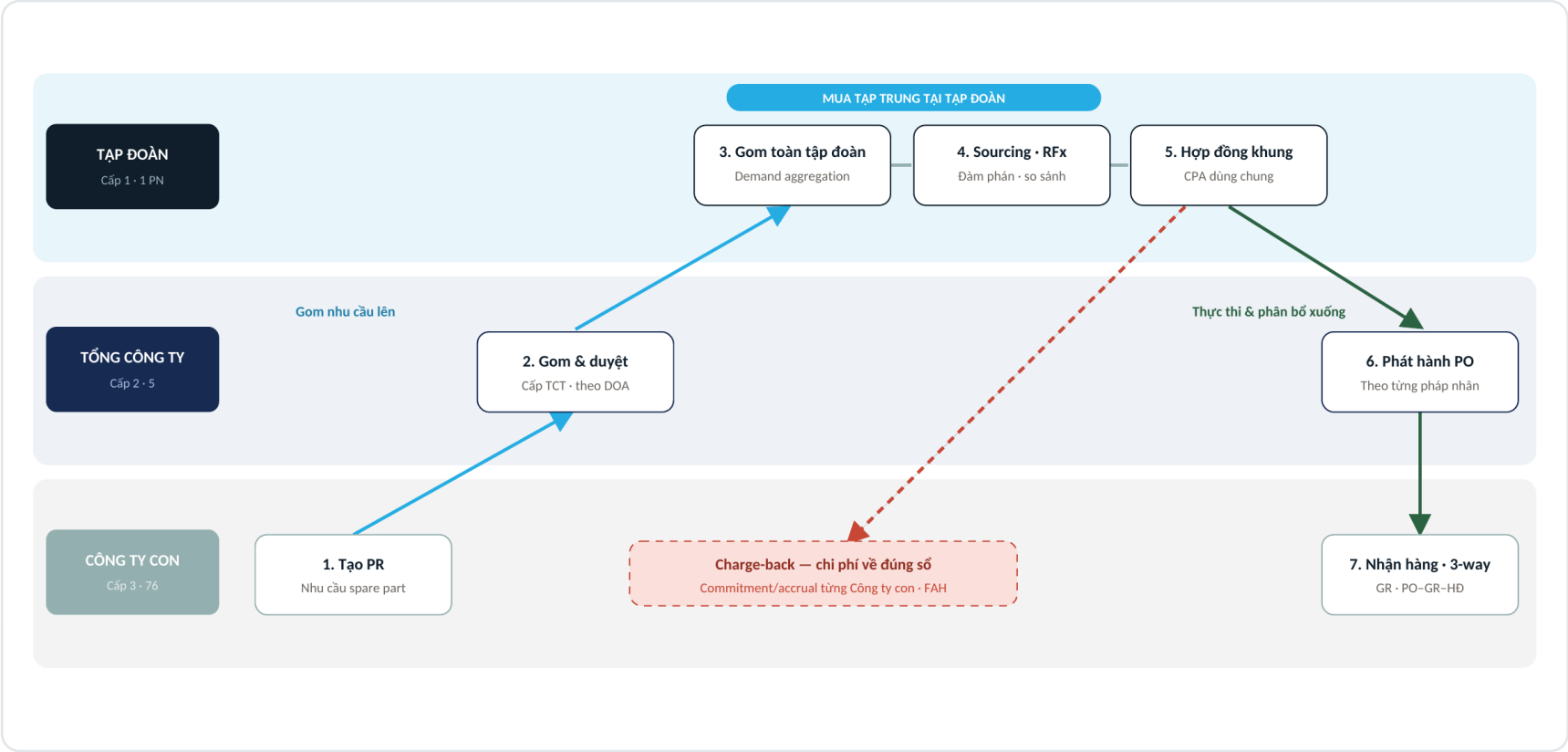
Từ nhu cầu đến thanh toán — xuyên suốt và đa pháp nhân



Procure-to-Pay do 7 AI Agent thực thi

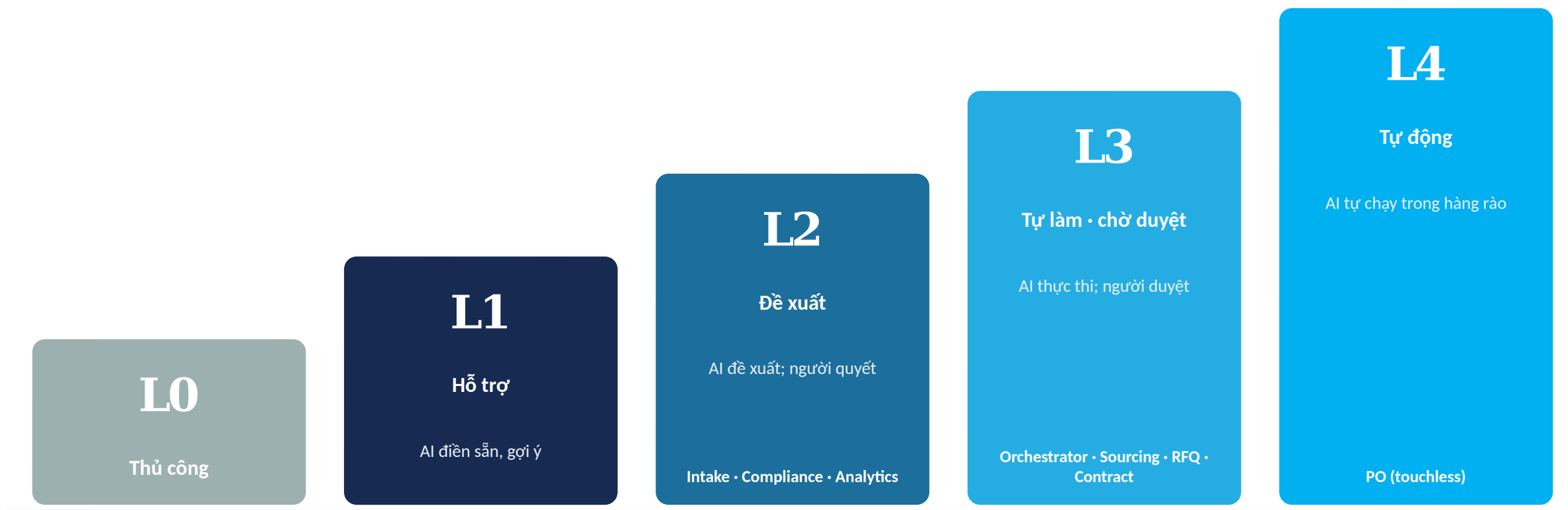


Mua tập trung & charge-back 3 cấp



- **Công ty con**
Tạo PR nhu cầu spare part
- **Tổng công ty**
Gom & duyệt theo DOA
- **Tập đoàn**
Gom toàn tập đoàn • sourcing • CPA khung
- **Charge-back**
Chi phí về đúng số từng pháp nhân

Mở dần L0 → L4 theo niềm tin



Cấu hình theo Agent × nhóm chỉ tiêu × giá trị × pháp nhân — bắt đầu thấp, nâng dần khi độ chính xác được chứng minh.

Con người kiểm soát tại các cổng trọng yếu



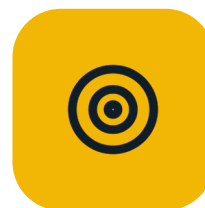
Cổng duyệt ngân sách & DOLA

Vượt hạn mức → leo thang theo ma trận ủy quyền của từng pháp nhân



Cổng gác tuân thủ & rủi ro

NCC/blacklist, xung đột lợi ích, chính sách tập đoàn được kiểm tra trước khi đi tiếp



Ngưỡng giá trị & confidence

Confidence < 80% hoặc giá trị lớn → bắt buộc con người xác nhận

HÀNG RÀO KIỂM SOÁT



SoD: tạo ≠ duyệt



Preview & rollback



Audit trail bất biến



Cảnh báo & leo thang

d b i z

06

Màn hình thực tế

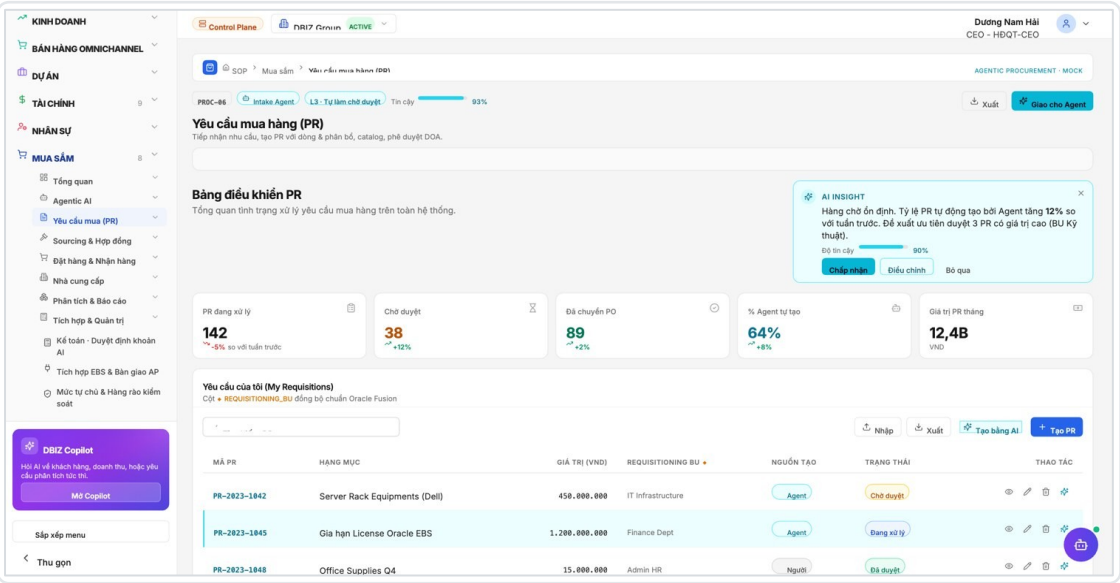
Chức năng đang vận hành trên nền tảng DBIZ (sop.dbiz.com)



Yêu cầu mua (PR) & xử lý



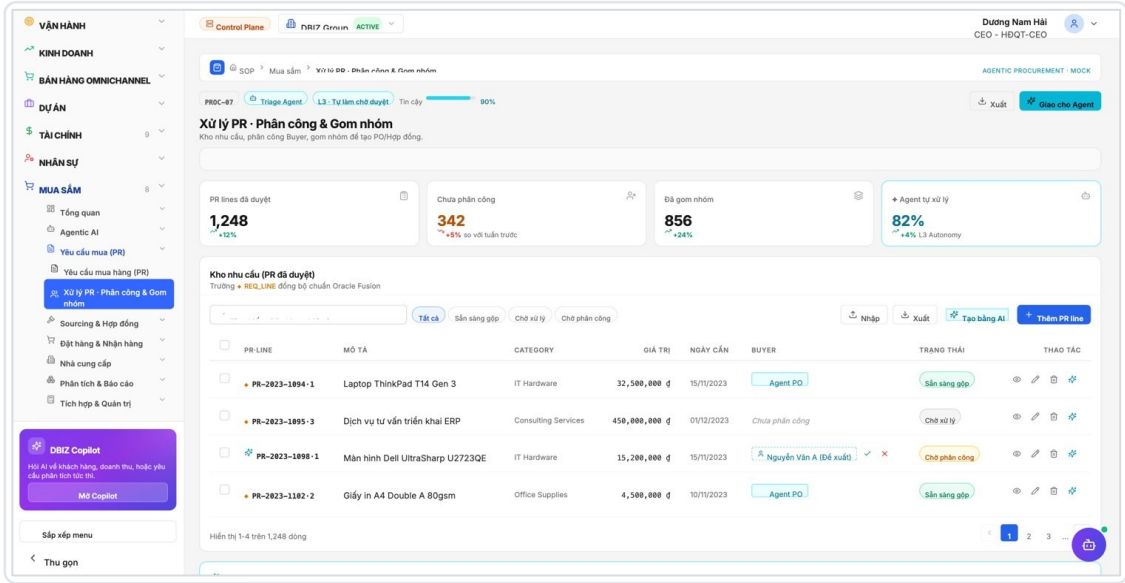
Tạo & theo dõi PR



Ảnh thật · Danh sách yêu cầu mua



Khu vực xử lý (workbench)



Ảnh thật · Xử lý & phê duyệt PR

Sourcing & Đàm phán



Tìm nguồn & RFx

KINH DOANH

BÁN HÀNG OMNICHANNEL

ĐỊ ÁN

TÀI CHÍNH

NHÂN SỰ

MUA SẮM

Tổng quan

Agentic AI

Yêu cầu mua (PR)

Sourcing & Hợp đồng

Sourcing & Đấu thầu

Thỏa thuận mua hàng (BPA/CPA)

Hợp đồng - Procurement Contracts

Đặt hàng & Nhận hàng

Nhà cung cấp

Phân tích & Báo cáo

Tích hợp & Quản trị

DBIZ Copilot

Hỏi AI về khách hàng, doanh thu, hoặc yêu cầu phân tích sâu hơn

Mở Copilot

Sắp xếp menu

Thu gọn

Control Plane

DBIZ Group

ACTIVE

Dương Nam Hải

CEO - HĐQT-CEO

SOP

Mua sắm

Sourceview & Đấu thầu

AGENTIC PROCUREMENT - MOCK

PR00-88

Sourcing Agent

L3 - Tự làm chủ duyệt

Tin cậy

89%

Xuất

Giao cho Agent

Sourcing & Đấu thầu

RFx, báo giá, so sánh thầu, trao thầu, e-Auction và sourcing tự chủ.

Sự kiện đang mở

24

Tổng quan

Yết kiệm YTD (Fusion)

\$1.2M

Thời gian xử lý TB

14d

Tự chủ %

68%

Agent Sourcing (L3)

Negotiations Active

12 mục - Nguồn - NEGOTIATION_HEADER đồng bộ chuẩn Fusion

Nhập

Xuất

Tạo bảng AI

Tạo sự kiện

Mã	TÊN	LOẠI	NCC MỚI	NGUỒN	TRẠNG THÁI	THAO TÁC
NEG-2824-881	Cung cấp thép cuộn Q3	RFQ	5	PR-9921	Đang nhận báo giá	
NEG-2824-882	Dịch vụ IT Outsourcing	RFP	3	PR-9945	Agent đang chấm điểm	
NEG-2824-879	Mua sắm thiết bị văn phòng CN2	Auction	12	Độc lập	Chờ phê duyệt KH	

Hiện thị 1-3 của 12

DBIZ Sale & Operation System

AI Analysis

Users

© 2026 DBIZ. All rights reserved

Ảnh thật · Sourcing / RFQ

So sánh & đàm phán

KINH DOANH

BÁN HÀNG OMNICHANNEL

ĐỊ ÁN

TÀI CHÍNH

NHÂN SỰ

MUA SẮM

Tổng quan

Agentic AI

Yêu cầu mua (PR)

Sourcing & Hợp đồng

Sourcing & Đấu thầu

Thỏa thuận mua hàng (BPA/CPA)

Hợp đồng - Procurement Contracts

Đặt hàng & Nhận hàng

Nhà cung cấp

Phân tích & Báo cáo

Tích hợp & Quản trị

DBIZ Copilot

Hỏi AI về khách hàng, doanh thu, hoặc yêu cầu phân tích sâu hơn

Mở Copilot

Sắp xếp menu

Thu gọn

Control Plane

DBIZ Group

ACTIVE

Dương Nam Hải

CEO - HĐQT-CEO

SOP

Mua sắm

Sourceview & Đấu thầu

AGENTIC PROCUREMENT - MOCK

PR00-88

Sourcing Agent

L3 - Tự làm chủ duyệt

Tin cậy

89%

Xuất

Giao cho Agent

Sourcing & Đấu thầu

RFx, báo giá, so sánh thầu, trao thầu, e-Auction và sourcing tự chủ.

Trọng số kỹ thuật: 40%

Trọng số giá: 40%

Giao hàng & Hỗ trợ: 20%

Tối ưu hóa: Min TCO

Bán nhập

Xuất báo cáo

Duyệt để xuất AI

Để xuất trao thầu từ Agent

NCC để xuất: TechFlow Solutions (Vendor A)

Vendor C chào giá có bản thấp hơn, nhưng TechFlow Solutions có TCO tối ưu nhất khi tính cả bảo trì vượt trội và rủi ro trễ hạn (chứ không chỉ thấp hơn đáng kể).

Tiết kiệm TCO dự kiến

Tuần thứ kỹ thuật

Khép 100%

Phát hiện rủi ro

CẢNH BÁO RỦI RO CAO: VENDOR C

Giá cơ bản thấp hơn 20% so với trung bình thị trường. Tuy nhiên, AI phân tích log giao hàng ERP cho thấy 61% giao trễ 45% với nhiều tình huống tương tự.

Xem Audit Log

Ma trận so sánh TCO

Bấm vào từng dòng tiêu chí để xem diễn giải chi tiết

Đã highlight giá trị tốt nhất

Lọc dòng

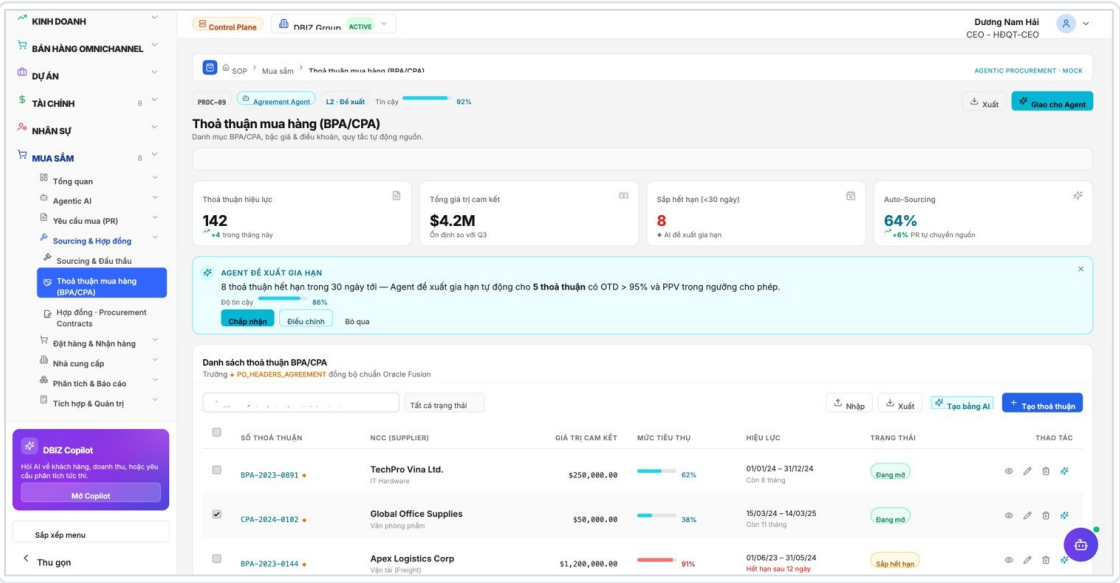
TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ	VENDOR A (TECHFLOW)	VENDOR B (SYSCORP)	VENDOR C (OMEGA)
Giá phần cứng cơ bản	\$1,250,000	\$1,300,000	\$1,100,000
+ Bản quyền phần mềm (3 năm)	\$150,000	\$220,000	\$180,000
+ Triển khai & Đào tạo	\$75,000	\$50,000	\$95,000
			\$350,000 (Cao)

Ảnh thật · Phân tích báo giá (TCO)

Hợp đồng khung & PO



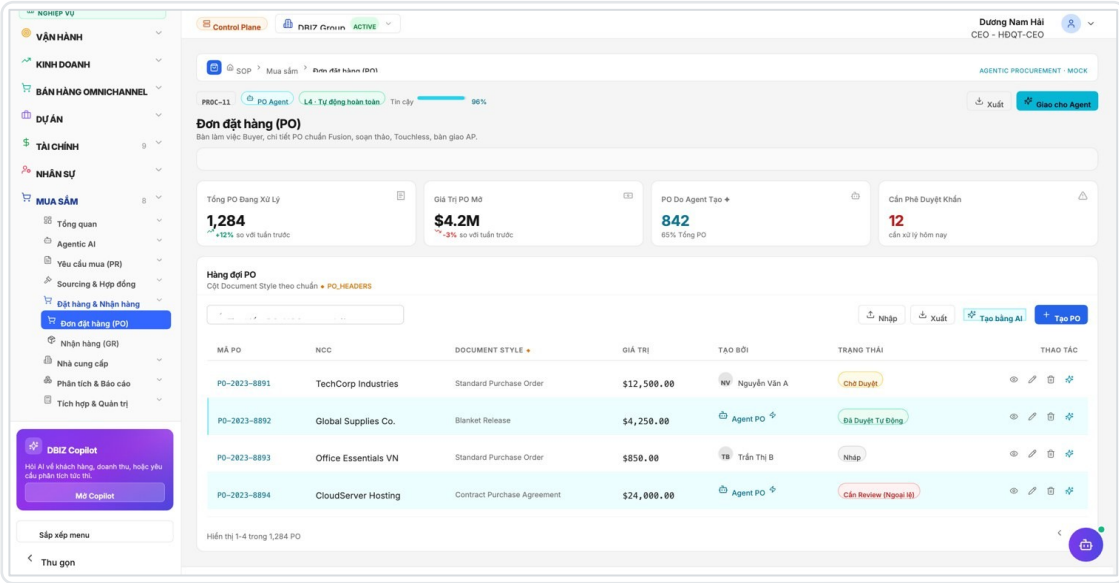
Hợp đồng khung (CPA)



Ảnh thật · Thỏa thuận mua khung



Đơn đặt hàng (PO)



Ảnh thật · Purchase Order

Receiving (3-way) & Vendor



Nhận hàng & 3-way match

Ảnh thật · Goods Receipt



Hồ sơ nhà cung cấp

Ảnh thật · Vendor master

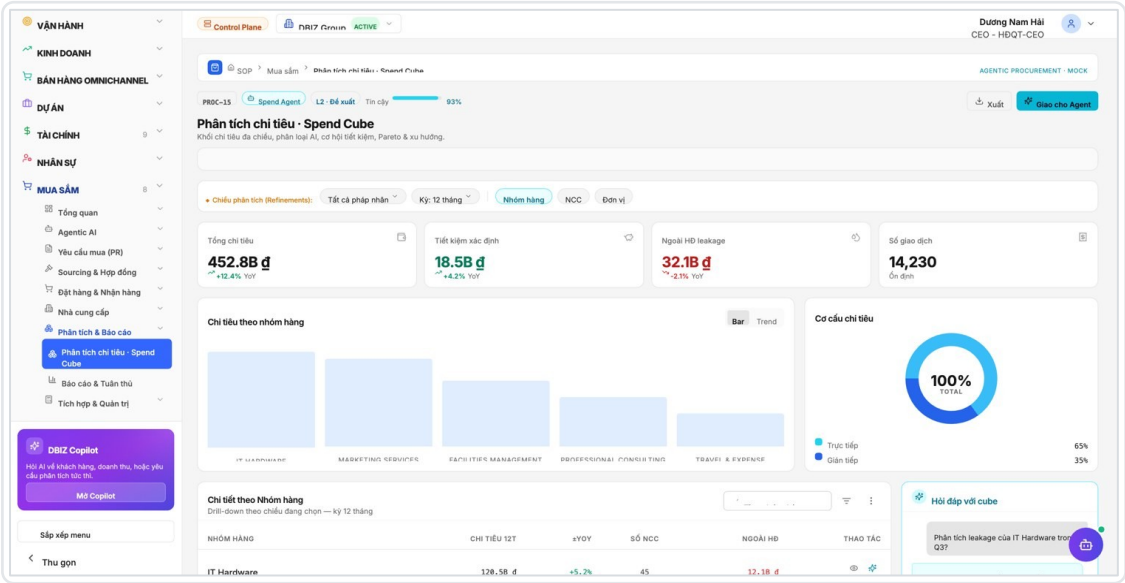
Chi tiêu & Báo cáo



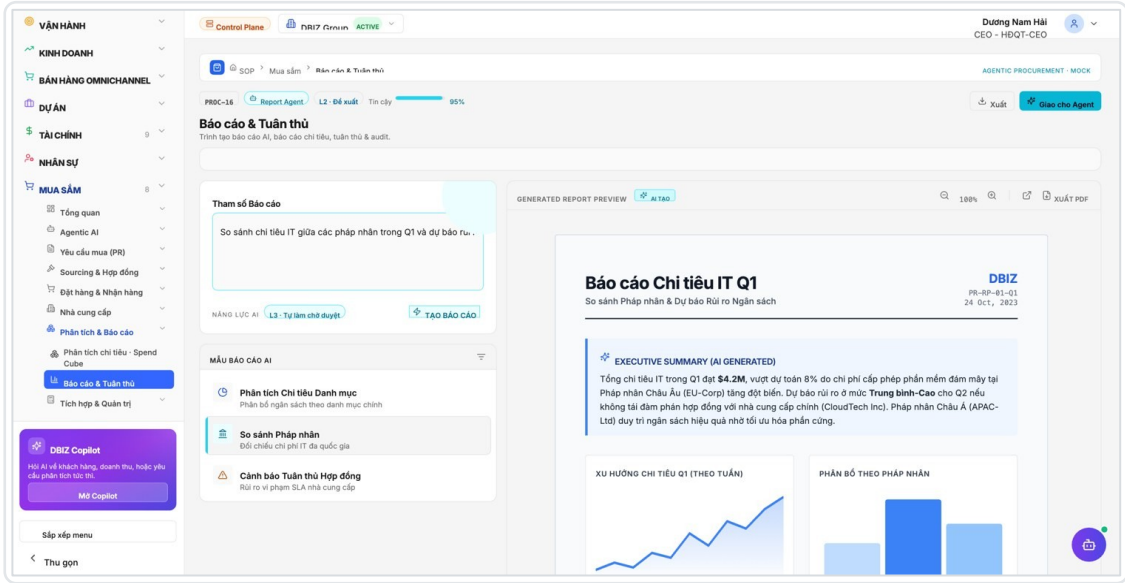
Phân tích chi tiêu (Spend)



Báo cáo & KPI



Ảnh thật · Spend analytics



Ảnh thật · Reporting

07

Giá trị & Lộ trình

Lợi ích, KPI cam kết và các bước triển khai



Giá trị mang lại cho tập đoàn



Chiến lược

Đòn bẩy mua tập trung; minh bạch chi tiêu toàn tập đoàn



Vận hành

Tự động hoá tác vụ lặp; rút ngắn chu kỳ P2P; ít sai sót



Tài chính

Tiết kiệm nhờ đàm phán quy mô; giảm chi phí xử lý/đơn



Tuân thủ & Rủi ro

Chuẩn hoá chính sách; SoD, DOA, audit; cảnh báo sớm

Mục tiêu đo lường được



$\geq 80\%$

PO touchless (tự động hoá)



$- 50\%$

Thời gian chu kỳ P2P



$+10-15\%$

Tiết kiệm qua đàm phán



$< 10\%$

Chi tiêu ngoài hợp đồng
(maverick)

KPI đo trên baseline thực tế của khách hàng sau giai đoạn khảo sát; cam kết theo từng phase triển khai.

Bốn giai đoạn, mở rộng theo niềm tin



d b í z

Cảm ơn Quý Tập đoàn

Sẵn sàng đồng hành kiến tạo hệ thống mua sắm tập trung, vận hành bằng AI Agent.

www.dbiz.com