



dbiz



# DBIZ xERP - Plastic

ERP cho ngành Nhựa

**Soạn thảo**

DBIZ Team

[www.dbiz.com](http://www.dbiz.com)

# BẢO MẬT

Các thông tin dưới đây là thông tin bảo mật của Công ty Cổ phần Nền tảng Kinh doanh Số (DBIZ). Việc sử dụng, sao chép, truyền tải hoặc tái bản cho bất kỳ mục đích nào mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của DBIZ đều bị nghiêm cấm.

# Mục lục

## Khái quát chương trình

1. Bối cảnh thị trường
2. Những điểm nghẽn kìm hãm sự phát triển
3. Điểm khác biệt
4. Ai phù hợp để sử dụng?
5. DBIZ xERP Plastic có gì khác biệt & Vì sao doanh nghiệp tin dùng
6. Giá trị cốt lõi mang lại
7. Hiệu quả đầu tư
8. Case Study

## Tổ chức triển khai

1. Tổng quan hệ thống
2. Tính năng nổi bật "DBIZ xERP Plastic"
  - DBIZ ERP
  - DBIZ MES
3. Dịch vụ chuyên nghiệp





# KHÁI QUÁT CHƯƠNG TRÌNH

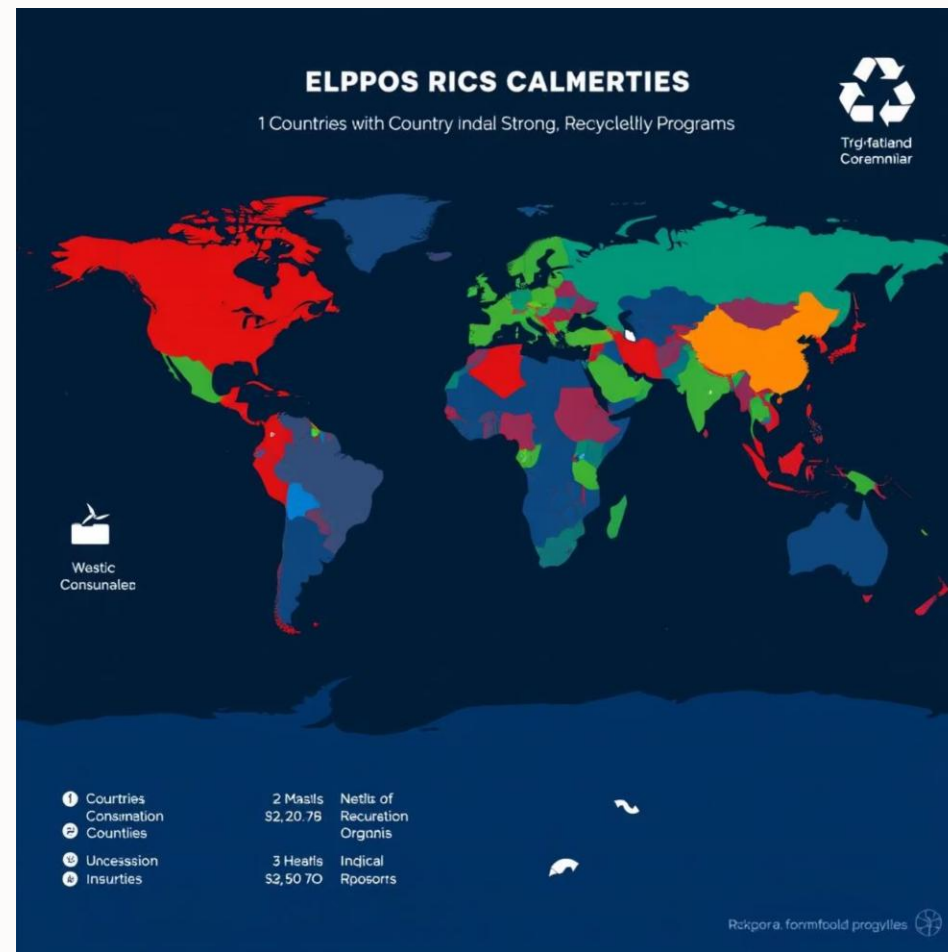
DBIZ xERP PLASTIC

# Khảo sát chuyên sâu

## Bối cảnh thị trường nhựa toàn cầu

Ngành nhựa đang đứng trước những cơ hội và thách thức lớn. Việc nắm bắt xu hướng và đưa ra giải pháp phù hợp là chìa khóa để đạt được sự phát triển bền vững.

- **Tăng trưởng liên tục:** Nhu cầu tiêu thụ sản phẩm nhựa dự kiến tăng 3-4% hàng năm, đạt 600 triệu tấn vào năm 2025.
- **Áp lực môi trường:** Quy định về rác thải nhựa và yêu cầu về tính bền vững ngày càng chặt chẽ.
- **Đổi mới công nghệ:** Sự xuất hiện của nhựa sinh học, nhựa tái chế và công nghệ sản xuất tiên tiến.



# Thách thức hiện hữu

Những điểm nghẽn kìm hãm sự phát triển



## Hiệu quả sản xuất thấp

Quy trình vận hành chưa tối ưu, lãng phí nguyên vật liệu và tài nguyên.



## Thiếu tính bền vững

Quản lý chất thải nhựa kém, ít áp dụng giải pháp tái chế và vật liệu thân thiện môi trường.



## Khó khăn trong tiếp cận thị trường

Thiếu kênh phân phối hiệu quả và khó khăn trong việc mở rộng đối tác quốc tế.



## Quản lý chuỗi cung ứng phức tạp

Thiếu sự minh bạch và phối hợp giữa các bên liên quan trong chuỗi cung ứng.

Những thách thức này đòi hỏi một cách tiếp cận toàn diện và sáng tạo để ngành nhựa có thể vượt qua và phát triển mạnh mẽ hơn.

# Điểm khác biệt

| Tiêu chí                 | Sản xuất truyền thống                              | DBIZ xERP Plastic                                              |
|--------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Quy trình sản xuất       | Chủ yếu thủ công, rời rạc, phụ thuộc vào con người | Tự động hóa, tích hợp và liên kết dữ liệu xuyên suốt           |
| Quản lý sản xuất         | Dùng giấy tờ, excel, thao tác thủ công             | Sử dụng phần mềm ERP/MES, giám sát thời gian thực              |
| Hiệu suất máy móc        | Không theo dõi liên tục, khó đánh giá downtime     | Theo dõi theo thời gian thực, cảnh báo khi có lỗi máy móc      |
| Truy xuất nguồn gốc      | Thủ công, mất thời gian                            | Có mã QR/Barcode, truy xuất nhanh mọi công đoạn                |
| Lập kế hoạch sản xuất    | Dựa vào kinh nghiệm, thiếu dữ liệu phân tích       | Phân tích dữ liệu AI, tối ưu hóa kế hoạch theo thời gian thực  |
| Tối ưu nguyên vật liệu   | Tỷ lệ hao hụt cao, khó kiểm soát tồn kho           | Tính toán chính xác theo đơn hàng, cảnh báo tồn kho thông minh |
| Tốc độ đáp ứng đơn hàng  | Chậm do thiếu liên kết thông tin                   | Nhanh nhờ luồng dữ liệu liền mạch từ đặt hàng đến giao hàng    |
| Chi phí vận hành         | Cao do nhiều lao động, lãng phí vật tư             | Giảm chi phí nhờ tiết kiệm nhân công và nguyên vật liệu        |
| Đội ngũ nhân sự          | Phụ thuộc lao động phổ thông, tay nghề             | Cần nhân lực có kỹ năng số, vận hành hệ thống tự động          |
| Báo cáo và ra quyết định | Báo cáo thủ công, thiếu tính kịp thời              | Dữ liệu thời gian thực hỗ trợ ra quyết định nhanh, chính xác   |
| Khả năng mở rộng         | Khó mở rộng nhanh do phụ thuộc con người           | Mở rộng dễ dàng nhờ mô hình số hoá, dữ liệu tập trung          |





# Ai phù hợp để sử dụng?

Trong nền kinh tế số, ứng dụng công nghệ 4.0 trong sản xuất là yếu tố then chốt để doanh nghiệp duy trì và nâng cao năng lực cạnh tranh. Giải pháp chuyển đổi số của chúng tôi được tùy chỉnh để phù hợp với từng đặc thù doanh nghiệp, mang lại hiệu quả tối ưu thông qua bộ giải pháp **DBIZ xERP Plastic**



## Doanh nghiệp quy mô vừa và lớn

Tự động hóa quy trình, giám sát hiệu suất và quản lý chuỗi cung ứng, giúp tối ưu hóa chi phí và nâng cao năng suất



## Doanh nghiệp với nhiều dây chuyền sản xuất/máy móc hiện đại

Tích hợp IoT và tự động hóa cho phép thu thập dữ liệu thời gian thực, phân tích dự đoán và bảo trì chủ động, giảm thiểu thời gian ngừng hoạt động



## Doanh nghiệp với nhiều công đoạn và quy trình phức tạp

Đồng bộ hóa dữ liệu trên toàn bộ quy trình, cung cấp cái nhìn tổng thể về tiến độ và chất lượng, giúp phát hiện và khắc phục điểm nghẽn.

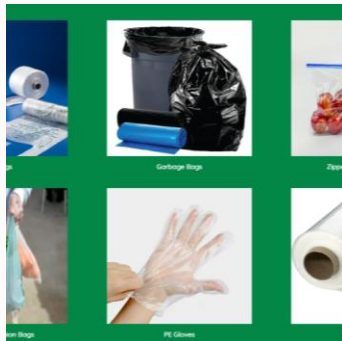


## Doanh nghiệp đã có hệ thống ERP nhưng muốn tối ưu hơn

Công nghệ 4.0 (MES, IoT, AI) kết nối và phân tích sâu hơn dữ liệu ERP, cho phép ra quyết định thông minh hơn và tối ưu hóa sản xuất.

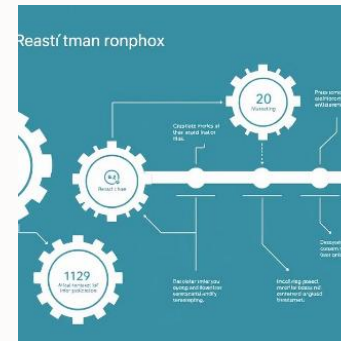
# Ai phù hợp để sử dụng?

Trong nền kinh tế số, ứng dụng công nghệ 4.0 trong sản xuất là yếu tố then chốt để doanh nghiệp duy trì và nâng cao năng lực cạnh tranh. Giải pháp chuyển đổi số của chúng tôi được tùy chỉnh để phù hợp với từng đặc thù doanh nghiệp, mang lại hiệu quả tối ưu thông qua bộ giải pháp **DBIZ xERP Plastic**



## Doanh nghiệp đã có hệ thống ERP nhưng muốn tối ưu hơn

Giải pháp cung cấp thông tin chi tiết và tức thời, giúp rút ngắn thời gian đưa sản phẩm ra thị trường và đảm bảo chất lượng vượt trội.



## Doanh nghiệp đang trong quá trình chuyển đổi số

Chúng tôi đồng hành xây dựng lộ trình, triển khai giải pháp công nghệ tiên tiến để tối đa hóa giá trị từ dữ liệu và tự động hóa.

# DBIZ xERP Plastic có gì khác biệt & Vì sao doanh nghiệp tin dùng

## DBIZ xERP Plastic có gì khác biệt?

- ✨ **Thiết kế chuyên biệt cho ngành bao bì nhựa** – không phải ERP/MES chung chung.
- 🔗 **Kết hợp ERP & MES trên một nền tảng duy nhất** – từ hoạch định đến vận hành sản xuất.
- 📱 **Ứng dụng Mobile cho sản xuất** – nhập liệu tại xưởng, theo dõi tiến độ real-time.
- ⚖️ **Tích hợp cân điện tử & QR Code** – kiểm soát nguyên vật liệu và thành phẩm chính xác theo lô/cuộn.
- 🚀 **Triển khai nhanh – chi phí hợp lý** – gói giải pháp đóng gói SaaS, dễ dàng mở rộng.

## Vì sao doanh nghiệp bao bì nhựa tin dùng?

- 🏭 **Đã được kiểm chứng:** ứng dụng thành công tại các nhà máy bao bì lớn (ví dụ: Leepak).
- 📈 **Hiệu quả rõ rệt:** tăng **20% năng suất**, giảm **15% chi phí NVL**, rút ngắn **20% thời gian lập kế hoạch**.
- 🌐 **Đáp ứng tiêu chuẩn quốc tế:** hỗ trợ truy xuất nguồn gốc, đảm bảo chất lượng hàng xuất khẩu sang Mỹ, EU, Nhật.
- 🤝 **Đồng hành cùng doanh nghiệp:** đội ngũ tư vấn & triển khai am hiểu sâu về ngành nhựa.





# Giá trị cốt lõi mang lại

**DBIZ xERP Plastic không chỉ là phần mềm – mà là nền tảng quản trị sản xuất thông minh**

- **Minh bạch & kiểm soát chi phí sản xuất**  
→ Tính giá thành chính xác đến từng đơn hàng, từng lệnh sản xuất.
- **Nâng cao năng suất & giảm lãng phí**  
→ Giảm đến 20–30% hao hụt NVL, tối ưu định mức và tái chế (regrind).
- **Vận hành trơn tru – dữ liệu tức thời**  
→ Kết nối ERP & MES, cập nhật real-time từ xưởng tới văn phòng.
- **Đảm bảo chất lượng & truy xuất nguồn gốc**  
→ Quản lý QR Code xuyên suốt: từ cuộn màng → thùng → pallet → thành phẩm.

# Hiệu quả đầu tư

- 💰 **Giảm chi phí vận hành**
  - Tiết kiệm **15–20% chi phí nguyên vật liệu** nhờ kiểm soát hao hụt & tái chế.
  - Giảm **30% chi phí quản lý** nhờ số hóa & tự động hóa quy trình.
- ⚙️ **Tăng năng suất sản xuất**
  - Tăng trung bình **20–25% năng suất máy móc & lao động**.
  - Rút ngắn **30% thời gian lập kế hoạch & báo cáo**.
- ✅ **Đảm bảo chất lượng & tuân thủ**
  - 100% đơn hàng đáp ứng tiêu chuẩn truy xuất nguồn gốc.
  - Giảm tỷ lệ lỗi sản phẩm xuống còn **<2%**.
- 📈 **Gia tăng lợi nhuận**
  - Gia tăng lợi nhuận bền vững từ năng suất + chất lượng + tiết kiệm chi phí.





# Case Study: Leepak ứng dụng DBIZ xERP Plastic (ERP & MES)



## Khách hàng

- **Leepak:** >25 năm trong sản xuất bao bì nhựa (túi rác cuộn, túi zip, găng tay...).
- **02** nhà máy tại Hà Nội & Bắc Ninh.
- Xuất khẩu sang Mỹ, Châu Âu, Nhật Bản.

## Thách thức

- Quản lý sản xuất thủ công, dễ sai sót, mất nhiều thời gian.
- Thiếu liên kết giữa Tài chính – Kho – Nhân sự – Sản xuất.
- Áp lực cạnh tranh gay gắt từ thị trường quốc tế.

## Giải pháp DBIZ xERP Plastic

- Tích hợp ERP & MES cho toàn bộ quy trình vận hành doanh nghiệp và sản xuất.
- Quản lý kho, tồn kho & nguyên liệu **chính xác, realtime**.
- Tự động hóa kế hoạch – sản xuất – QC.
- Đồng bộ tài chính, nhân sự, báo cáo chi phí.

## Kết quả đạt được

- **Tăng 25% năng suất** sản xuất nhờ điều độ & giám sát realtime.
- **Giảm 30% thời gian lập kế hoạch, kiểm soát và báo cáo.**
- **Cắt giảm 15% chi phí nguyên vật liệu** nhờ kiểm soát hao hụt & tái chế.
- **100% đơn hàng xuất khẩu** đáp ứng yêu cầu truy xuất nguồn gốc quốc tế.



# Tổng quan hệ thống

DBIZ xERP Plastic

# Quy mô giải pháp



Quản trị

Quản lý

Vận hành

**Quản trị doanh nghiệp** bài bản từ khâu dự báo thị trường, lập đơn hàng, lập kế hoạch, lập lịch sản xuất theo dõi thực hiện thông qua các biểu đồ Balance Score Card và bộ KPIs hoàn chỉnh

**Quản lý doanh nghiệp** đầy đủ bao gồm Kế toán – Cung ứng – Bán hàng và Sản xuất theo cả 2 hình thức thông tin quản trị và thông tin kế toán với cơ quan nhà nước

**Vận hành doanh nghiệp** hiệu quả với Công nghệ được ứng dụng sâu rộng theo định hướng trí tuệ nhân tạo (AI), tối đa hóa mobile (Mobile First) và các hệ thống nhập liệu – giao tiếp tự động qua internet (IoT và QR Code)



# Giải pháp DBIZ xERP Plastic là gì?

Nền tảng quản trị toàn diện, kết hợp ERP và MES nhằm số hóa từ quản lý điều hành sản xuất đến tài chính – kế toán:

- **ERP (Enterprise Resource Planning):**
    - Quản lý Đơn hàng bán – Thông báo sản xuất – Kế hoạch sản xuất – Lệnh sản xuất
    - Quản lý Mua hàng, Kho NVL, Kho thành phẩm
    - Tính Giá thành sản phẩm chính xác đến từng đơn hàng/lệnh sản xuất
    - Hệ thống báo cáo tức thời cho lãnh đạo và phòng ban
  - **MES (Manufacturing Execution System):**
    - Điều độ và giám sát sản xuất theo từng công đoạn: Trộn → Thổi → Cắt → Đóng gói
    - Quản lý máy móc – ca kíp – nhân công tại xưởng
    - Kiểm soát định mức, hao hụt, tái chế (regrind)
    - Truy xuất LOT/QR code cuộn màng, thùng, pallet trong toàn bộ chuỗi công đoạn
- 👉 **Kết hợp ERP + MES** giúp doanh nghiệp:
- Vận hành trơn tru từ kế hoạch – thực thi – kiểm soát – báo cáo
  - Giảm lãng phí, tăng năng suất và chất lượng
  - Đảm bảo minh bạch dữ liệu và truy xuất nguồn gốc sản phẩm nhanh chóng
  - Nâng cao năng lực quản trị, tạo lợi thế cạnh tranh bền vững





# DBIZ xERP Plastic là gì?

Chuyển đổi số toàn diện ngành bao bì nhựa – từ chiến lược đến thực thi toàn diện và hơn thế nữa...

## Các tính năng nổi bật



Thiết lập  
hệ thống



Bán lẻ



Giao dịch



Thanh toán



Quản lý Kho



Tích hợp  
tự động



Bán buôn



Mobile Sale



Mua hàng



Bán hàng



Công nợ



Tồn kho



MES



Kế toán



Báo cáo  
& Sổ sách

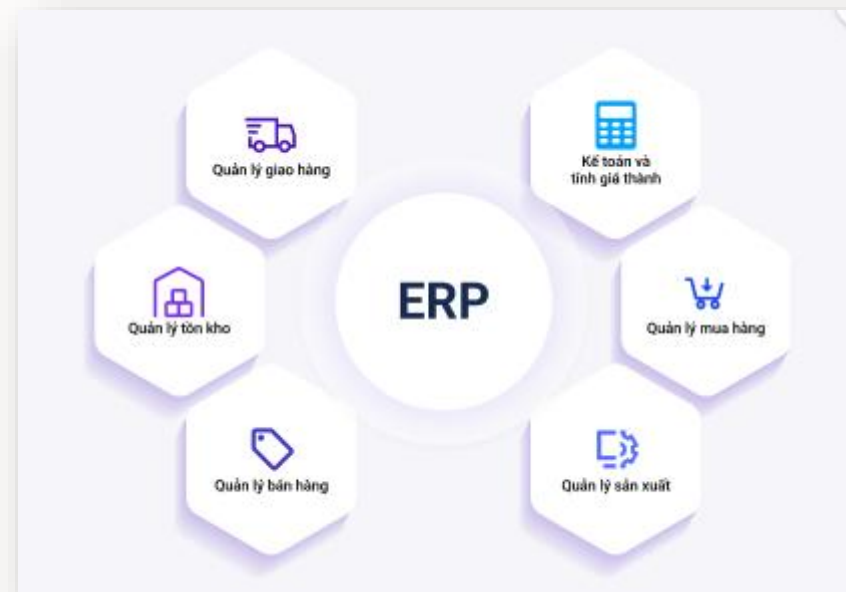


Customer Portal

# Giải pháp **DBIZ ERP** theo đặc thù ngành

**DBIZ ERP for Plastic** là giải pháp đóng gói chuyên biệt cho ngành sản xuất bao bì nhựa, kết hợp **ERP + MES**, giúp doanh nghiệp:

- **Quản lý toàn bộ quy trình đặc thù:** từ Đơn hàng → Thông báo sản xuất → Lệnh sản xuất → Trộn → Thổi → Cắt → Đóng gói → Giao hàng.
- **Kiểm soát tồn kho chính xác:** theo cuộn, lô, pallet; hỗ trợ QR code & truy xuất nguồn gốc.
- **Tính giá thành chi tiết:** theo từng đơn hàng, lệnh sản xuất, đảm bảo minh bạch chi phí.
- **Giám sát sản xuất tại xưởng (MES):** quản lý máy móc, ca kíp, công nhân, định mức, hao hụt, tái chế (regrind).
- **Báo cáo & phân tích tức thời:** hỗ trợ lãnh đạo ra quyết định nhanh chóng, tối ưu năng suất và chất lượng.
- **Tăng năng lực cạnh tranh:** giảm lãng phí, nâng cao năng suất, mở rộng quy mô bền vững.



# Tính năng chính



## Tồn kho

### Tồn kho tích hợp

- Tích hợp quản lí Bán hàng, Mua hàng, Sản xuất
- Liên kết với Kế toán, Ngân sách để quản lí

### Mã vạch/ QR code

- Quản lí tồn kho theo mã vạch
- Quản lí tồn kho theo QR code
- In nhiều loại mã vạch/ QR code khác nhau

### Số sê-ri/Số lô, hạn sử dụng

- Đăng kí số sê-ri hoặc số lô theo mặt hàng
- Theo dõi lược sử sản xuất, bán hàng và sửa chữa
- Quản lí và kiểm soát tồn kho theo số sê-ri, số lô, theo dõi hạn sử dụng

### Báo cáo số dư hàng tồn theo Kho, tại kho công ty hoặc theo kho chi nhánh, kho nhà máy

- Kiểm tra tình hình tồn kho theo địa điểm
- Quản lí tồn kho nhiều địa điểm theo thời gian thực
- Quản lí biến động tồn kho các địa điểm: kho công ty, kho chi nhánh
- Liên kết mọi dữ liệu trên báo cáo Báo cáo tồn kho, Số cái hàng tồn kho, Tổng kết hàng hóa,...
- Báo cáo tồn kho theo nhóm hàng và đơn vị.



## Quản lý sản xuất

### Định mức NVL BOM/ BOM đa cấp

- Xem thiết kế BOM và quy trình tiêu hao nguyên vật liệu sử dụng
- Tự động tính toán nguyên vật liệu tiêu hao theo định mức BOM

### Quy trình sản xuất

- Theo dõi Kế hoạch sản xuất → Lệnh sản xuất → Lệnh sản xuất theo ngày → Các bước thực hiện theo từng công đoạn → Xuất kho NVL → Hoàn thành bán thành phẩm, thành phẩm, ghi nhận phế phẩm → Nhập kho
- Kiểm tra tiến độ sản xuất theo đơn hàng
- Kiểm tra tiến độ sản xuất theo công đoạn
- Quản lí kho

### Quản lý sản xuất theo kế hoạch

- Hỗ trợ lập Kế hoạch sản xuất bằng cả 2 hình thức: định mức thành phẩm theo đơn đặt hàng hoặc từ tồn kho tối thiểu của thành phẩm
- Tự động tính toán NVL cần sử dụng theo Kế hoạch sản xuất để lập phiếu yêu cầu cấp phát NVL
- Theo dõi tiến độ/ luân chuyển sản phẩm trong sản xuất
- Xuất NVL tiêu hao theo BOM hoặc dựa trên NVL đã cấp phát để sản xuất sản thành phẩm sau khi đã kiểm kê, thu hồi NVL



## Bán hàng

### Quản lý đối tượng bán hàng

- Thiết lập thông tin điểm bán hàng
- Quản lý giá bán, chính sách bán hàng cho từng đối tượng
- Quản lý sản phẩm mẫu

### Quản lý bán hàng

- Theo dõi Đơn bán hàng > Bán hàng > Giao hàng
- Theo dõi đơn hàng mẫu, mặt hàng không tính giá
- Tích hợp đơn hàng từ các kênh bán
- Xuất hóa đơn và liên kết với Kế toán
- Quản lý đơn giá bán theo khách hàng, điểm bán hàng điểm, mặt hàng

### Hóa đơn bán hàng

- Tự động xuất hóa đơn bán hàng sau khi nhập phiếu Bán hàng.
- Tích hợp hệ thống Hóa đơn điện tử để phát hành hóa đơn, gửi hóa đơn qua email

### Công nợ Phải thu từ khách

- Dữ liệu bán hàng được liên kết với Kế toán công nợ phải thu
- Quản lí công nợ phải thu theo khách hàng.
- Tự động kiểm tra hạn mức công nợ theo Khách hàng

### Quản lí tồn kho

- Theo dõi số lượng tồn kho còn lại, lượng tồn kho có thể giao dịch khi thao tác nhập Đơn hàng



## Mua hàng

### Yêu cầu mua sắm

- Tạo và phê duyệt yêu cầu mua sắm
- Tạo yêu cầu mua sắm từ Kế hoạch sản xuất.
- Kiểm tra yêu cầu mua sắm chưa được duyệt
- Quản lý tiến độ thực hiện theo yêu cầu mua sắm

### Đơn hàng mua

- Tạo và phê duyệt đơn mua hàng mới
- Kiểm tra đơn đặt hàng chưa được duyệt

### Quản lý mua hàng

- Yêu cầu mua hàng > Đơn mua hàng > Mua hàng
- Theo dõi tiến độ mua hàng
- Quản lý công nợ phải trả theo nhà cung cấp
- Quản lý chi phí mua hàng phát sinh

### Quản lí tồn kho

- Theo dõi số lượng tồn kho còn lại, lượng tồn kho có thể giao dịch khi thao tác nhập Đơn hàng



## Chức năng bổ trợ

### Quản lý sản xuất nhiều công đoạn

- Quản lý công đoạn sản xuất theo sản phẩm bán thành phẩm tương ứng, chi phí và điều kiện sử dụng của từng loại.
- Mã QR code được tự động tạo ra sau mỗi lần nhập TP/BTP
- Quản lý toàn bộ vòng đời của 1 TP/BTP từ cấp phát NVL > Sản xuất (Bao gồm hàng mẫu) > Điều chuyển công đoạn > Ghi nhận phế phẩm > Nhập kho TP/BTP > Kết thúc sản xuất.
- Quản lý Pallet, ca sản xuất
- Quản lý thẻ giao việc theo từng máy, từng nhân viên, từng khu vực sản xuất
- Báo cáo theo dõi, phân tích tình hình sử dụng NVL tiêu hao, chi phí cộng dồn.

### Manufactring Mobile

- Hỗ trợ cập nhật vận hành trên màn hình mobile
- Hỗ trợ quản lý lịch sản xuất
- Theo dõi tiến độ sản xuất
- Cập nhật tiến độ sản xuất
- Cập nhật kết quả kiểm tra chất lượng

### Đồng bộ dữ liệu tức thời với các hệ thống MES, Trạm cân, Customer Portal,...

- Tích hợp dữ liệu vận hành từ hệ thống MES
- Tích hợp dữ liệu nhập xuất kho thông qua hệ thống trạm cân
- Tích hợp dữ liệu với Website thương mại điện tử - Customer Portal.
- Tích hợp dữ liệu với các hệ thống IOT.

# Tính năng chính



## Kế toán & Quỹ tiền

### Báo cáo quản trị

- Quản lý quỹ tiền theo thời gian thực
- Xem báo cáo quỹ, báo cáo thu nhập
- Xem báo cáo tình hình tài chính
- Đa dạng số cái

### Công nợ Phải thu/Phải trả

- Quản lý công nợ theo khách hàng, nhà cung cấp
- Phân tích số dư hoặc quá hạn Phải thu/Phải trả
- Quản lý hóa đơn và lịch thanh toán
- Xem số dư dựa trên lịch sử Bán hàng/Mua Hàng

### Chi phí/Lợi nhuận

- Tính toán chi phí sản xuất và nhân công
- Phân tích Lợi nhuận và Chi phí hằng tháng

### Phân đoạn dữ liệu

- Phân nhóm theo phòng ban hoặc theo tiệc, sự kiện và dự án thực hiện
- Nhập chứng từ, báo cáo Lãi & Lỗ

### Phê duyệt chứng từ Online

- Phê duyệt nhiều loại nhật ký kế toán và chứng từ
- Nhật ký thanh toán, nhật ký tạm ứng và các loại nhật ký khác

### Thực hiện nghiệp vụ nhanh, chính xác

- Tự động hạch toán cho những người mới sử dụng
- Cho phép tự hạch toán nợ/có đối với người có chuyên môn
- Liên kết với dữ liệu Bán hàng, Mua hàng, Tồn kho, Sản xuất, Bảng lương
- Tải chứng từ và nhật ký thông qua Excel

### Quản lý chứng Từ

- Dễ dàng tìm kiếm, sửa đổi, xóa và theo dõi
- Gửi bản sao và chứng từ qua email
- In phiếu thanh toán và hóa đơn

### Quỹ tiền

- Quản lý Quỹ tiền mặt, tài khoản ngân hàng
- Lập phiếu thu/chi
- Xem số dư và lịch sử giao dịch

### Tài sản cố định

- Quản lý tăng, giảm, khấu hao của tài sản cố định
- Theo dõi quá trình luân chuyển tài sản
- Kiểm kê

### Giá thành

- Tích hợp dữ liệu từ Sản xuất, Mua hàng, Bán hàng, Kho
- Tự động tập hợp chi phí để tính giá thành sản xuất



## Giá thành nhiều công đoạn

### Thiết lập cấu trúc quy trình sản xuất

- Quản lý chi tiết từng công đoạn
- Cho phép định nghĩa thời gian, máy móc nhân công từng công đoạn
- Quản lý thành phẩm - bán thành phẩm theo từng công đoạn

### Thiết lập định mức NVL và chi phí

- Hỗ trợ khai báo định mức NVL BOM
- Hỗ trợ khai báo định mức NVL BOM đa cấp phản ánh sản phẩm trung gian

### Ghi nhận chi phí sản xuất theo từng công đoạn

- Tự động ghi nhận:
- Nguyên vật liệu tiêu hao
- Nhân công (giờ công x đơn giá)
- Máy móc (giờ máy x đơn giá)
- Chi phí chung phân bổ (overhead)
- Ghi nhận theo từng lệnh sản xuất hoặc batch sản xuất

### Theo dõi hao hụt và tỷ lệ phế phẩm

- Cho phép thiết lập tỷ lệ hao hụt theo từng công đoạn
- Ghi nhận thực tế hao hụt và chênh lệch so với kế hoạch
- Có thể tính lại giá thành do hao hụt vượt mức

### Theo dõi thành phẩm và bán thành phẩm theo từng công đoạn

- Quản lý tồn kho bán thành phẩm (WIP – Work in Progress)
- Theo dõi nhập/xuất kho giữa các công đoạn
- Tính giá thành của thành phẩm cuối cùng bao gồm cả bán thành phẩm



## Chức năng bổ trợ

### Tích hợp hệ thống hóa đơn điện tử

- **MIỄN PHÍ** tích hợp với hệ thống eInvoice của Viettel
- **MIỄN PHÍ** tích hợp với hệ thống eInvoice của Hilo
- Tích hợp **CÓ TÍNH PHÍ** với hệ thống eInvoice khác 2 Nhà cung cấp dịch vụ trên.

### Tích hợp thanh toán QR CODE

- **MIỄN PHÍ** tích hợp thanh toán QR CODE với ngân hàng MB.
- Tích hợp **CÓ TÍNH PHÍ** thanh toán QR CODE với Ngân hàng khác.

### Tích hợp dữ liệu chấm công (Có phí)

- Dịch vụ tích hợp dữ liệu từ các máy chấm công hoặc Camera AI.



# Giải pháp **DBIZ MES** theo đặc thù ngành

**DBIZ MES (Manufacturing Execution System)** là hệ thống điều hành sản xuất thông minh, được thiết kế chuyên biệt cho ngành bao bì nhựa:

- **Điều độ & giám sát sản xuất theo công đoạn:** Trộn → Thổi → Cắt → Đóng gói.
- **Quản lý chi tiết tại xưởng:** máy móc, ca kíp, công nhân, năng suất từng máy.
- **Kiểm soát định mức & hao hụt:** nguyên vật liệu, tái chế (regrind), hỗ trợ giảm lãng phí.
- **Ghi nhận dữ liệu sản xuất tức thời:** số lượng, trọng lượng, thời gian, chất lượng.
- **Truy xuất nguồn gốc sản phẩm:** bằng QR code cho từng cuộn màng, thùng, pallet.
- **Kết nối trực tiếp với ERP:** đồng bộ lệnh sản xuất, nhập – xuất kho, tính giá thành.

👉 **DBIZ MES** giúp doanh nghiệp minh bạch hóa vận hành tại xưởng, tăng năng suất, giảm chi phí và đảm bảo chất lượng ổn định.



# Tính năng nổi bật

- **Điều độ & giám sát sản xuất theo thời gian thực:** theo dõi tiến độ, sản lượng, tình trạng máy móc, ca kíp, nhân sự.
- **Ứng dụng Mobile MES:** công nhân thao tác trực tiếp trên điện thoại/máy tính bảng để nhận lệnh, nhập số liệu, quét QR code.
- **Tích hợp cân điện tử & thiết bị ngoại vi:** tự động ghi nhận trọng lượng, giảm sai sót thủ công.
- **Ứng dụng QR Code trong vận hành:** quản lý nguyên vật liệu, bán thành phẩm, cuộn màng, thùng, pallet – truy xuất nguồn gốc tức thì.
- **Kiểm soát định mức, hao hụt & tái chế (regrind):** quản lý tiêu hao thực tế so với định mức.
- **Quản lý chất lượng tại chỗ:** ghi nhận lỗi, phế phẩm trực tiếp tại công đoạn.
- **Kết nối liền mạch với ERP:** đồng bộ lệnh sản xuất, nhập – xuất kho, dữ liệu giá thành.

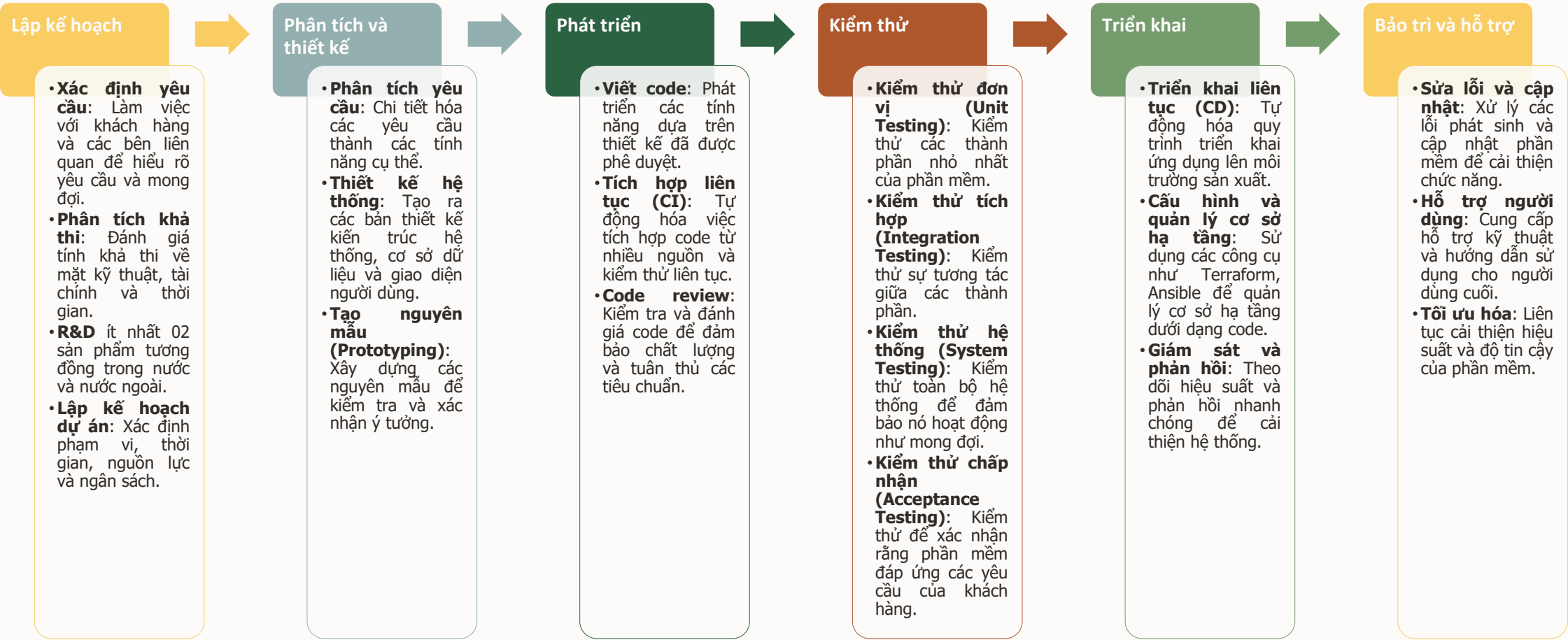


# Dịch vụ chuyên nghiệp

---

DBIZ Professional Service

# Phương pháp luận triển khai





# Chính sách hỗ trợ

## Các Gói Hỗ Trợ Theo Cấp Độ

### Gói Cơ Bản (Basic Support)

**Thời gian hỗ trợ:** Giờ hành chính (8h-17h30, T2-T6)

**Kênh hỗ trợ:** Email, Portal khách hàng

**Thời gian phản hồi:** 24-48h

**Số lượng yêu cầu:** 10 ticket/tháng

**Phù hợp:** Doanh nghiệp nhỏ, ít giao dịch

### Gói Chuyên Nghiệp (Professional Support)

**Thời gian hỗ trợ:** 8h-22h, T2-T7

**Kênh hỗ trợ:** Email, Hotline, Live Chat, Portal

**Thời gian phản hồi:** 4-8h

**Số lượng yêu cầu:** Không giới hạn

**Remote Support:** Có

**Account Manager:** Chuyên viên riêng

**Phù hợp:** Doanh nghiệp vừa và lớn

### Gói Doanh Nghiệp (Enterprise Support)

**Thời gian hỗ trợ:** 24/7/365

**Kênh hỗ trợ:** Tất cả kênh + Hotline ưu tiên

**Thời gian phản hồi:** 1-2h (Critical: 30 phút)

**Onsite Support:** Có (tại TP.HCM, Hà Nội)

**Technical Account Manager:** Chuyên gia riêng

**Health Check:** Hàng quý

**Phù hợp:** Tập đoàn, doanh nghiệp 24/7

# Chính sách hỗ trợ

## Phân loại ưu tiên

| Mức độ                                                                                            | Mô tả                                       | Thời gian xử lý |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------|
|  <b>Critical</b> | Hệ thống ngừng hoạt động hoàn toàn          | 30 phút - 2h    |
|  <b>High</b>     | Chức năng chính bị lỗi, ảnh hưởng nghiệp vụ | 2-4h            |
|  <b>Medium</b>   | Lỗi không ảnh hưởng nghiệp vụ chính         | 8-24h           |
|  <b>Low</b>      | Câu hỏi, yêu cầu tính năng mới              | 24-48h          |

### Dịch Vụ Hỗ Trợ Cụ Thể

#### Hỗ trợ Kỹ thuật

- Xử lý lỗi phần mềm
- Hướng dẫn sử dụng tính năng
- Tư vấn cấu hình hệ thống
- Hỗ trợ tích hợp API
- Backup & Recovery

#### Cập nhật & Nâng cấp

- **Minor updates:** Hàng tháng (tự động)
- **Major updates:** Hàng quý (thông báo trước)
- **Security patches:** Ngay khi phát hiện
- **Feature updates:** Theo roadmap

### Quy Trình Hỗ Trợ

1. Tiếp nhận yêu cầu →
2. Phân loại & Ưu tiên →
3. Phân công xử lý →
4. Giải quyết →
5. Xác nhận với KH →
6. Đóng ticket →
7. Đánh giá



# Cam Kết Chất Lượng Dịch Vụ (SLA)

| Chỉ số            | Basic  | Professional | Enterprise |
|-------------------|--------|--------------|------------|
| Uptime            | 99%    | 99.5%        | 99.9%      |
| First Response    | 48h    | 8h           | 2h         |
| Resolution Time   | 5 ngày | 2 ngày       | 1 ngày     |
| Hỗ trợ tiếng Việt | ✓      | ✓            | ✓          |
| Hỗ trợ tiếng Anh  | ✗      | ✓            | ✓          |

# Chính sách hỗ trợ

## KÊNH HỖ TRỢ

-  **Portal:** support.dbiz.com
-  **Email:** [support@dbiz.com](mailto:support@dbiz.com)
-  **Hotline:** 1900-xxxx (Professional & Enterprise)
-  **Live Chat:** Trên phần mềm & website
-  **Zalo OA:** @dbizofficial
-  **TeamViewer/AnyDesk:** Remote support

## CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

- **Bảo hành lỗi phần mềm:** 12 tháng
- **Bảo hành tích hợp:** 6 tháng
- **Bảo hành customization:** 3 tháng
- **Không bảo hành:** Lỗi do người dùng, virus, thiên tai

## TRUNG TÂM HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG DBIZ

-  **Hotline:** 0968 695 865
-  **Email:** support@dbiz.com
-  **Portal:** support.dbiz.com
-  **Live Chat:** www.dbiz.com

### Giờ làm việc:

- Basic: 8h-17h30 (T2-T6)
- Professional: 8h-22h (T2-T7)
- Enterprise: 24/7/365

Chính sách này giúp khách hàng yên tâm về việc được hỗ trợ liên tục và chuyên nghiệp trong quá trình sử dụng DBIZ CX.





# Đào tạo và hướng dẫn sử dụng, chi phí bổ sung

## Đào tạo

- **Đào tạo ban đầu:** 3-5 ngày sau triển khai
- **Đào tạo nâng cao:** Theo yêu cầu
- **Video tutorials:** Thư viện online
- **Tài liệu hướng dẫn:** Cập nhật thường xuyên
- **Webinar hàng tháng:** Tính năng mới

## Tính phí thêm:

- Customization theo yêu cầu
- Tích hợp hệ thống bên thứ 3
- Đào tạo tại chỗ ngoài giờ
- Phục hồi dữ liệu do lỗi người dùng

## Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết

-  **Silver (1-2 năm):** Giảm 5% phí hỗ trợ
-  **Gold (3-5 năm):** Giảm 10% + Ưu tiên xử lý
-  **Platinum (>5 năm):** Giảm 15% + Dedicated support



## Trải nghiệm DBIZ xERP Plastic ngay hôm nay!

 **Tối ưu sản xuất – Minh bạch dữ liệu – Nâng cao năng lực cạnh tranh**  
 **Đăng ký demo miễn phí để khám phá cách DBIZ xERP Plastic giúp doanh nghiệp bao bì nhựa:**

- Tăng **10-20%** năng suất sản xuất.
- Giảm **15-20%** chi phí nguyên vật liệu.
- Rút ngắn **20-30%** thời gian lập kế hoạch & báo cáo.

 **Liên hệ:** 096 499 95 80  
 **Email:** [contact@dbiz.com](mailto:contact@dbiz.com)  
 **Website:** [dbiz.com](http://dbiz.com)



# Thank you

—  
dbiz

